

## *Las Técnicas de la Investigación Social*

Por Pauline V. YOUNG

### CAPITULO XVIII

#### ESTUDIO DE LA VIDA DE COMUNIDAD EN UN AREA URBANA NATURAL (Concluye)

... Pasar del concepto al programa y del programa a la técnica, significa pasar de los ideales a la rutina, de lo teórico a lo común, del entusiasmo a la devoción. Pero la técnica será siempre el factor que circunda nuestra marcha hacia la justicia social y todo programa social se basa, al fin, sobre la calidad de su técnica. *Porter R. Lee.*

#### PROBLEMAS SOCIALES Y DESORGANIZACION SOCIAL DE LA COMUNIDAD <sup>1</sup>

LOS problemas sociales de una comunidad pueden presentarse como consecuencia de los conflictos de intereses, actitudes y valores de los grupos sociales, de sus miembros, de sus instituciones o de sus líderes. "Estos conflictos pueden concebirse como síntomas del cambio social, del

<sup>1</sup> Véase George B. Mangold, *Social Pathology* (Patología Social); Stuart A. Queen, *Social Organization and Disorganization* (Organización y Desorganización Social); Mabel A. Elliot y Francis Merrill, *Social Disorganization* (Desorga-

crecimiento y de la desorganización y pueden comprenderse mejor si se les considera como partes de un gran proceso realizado en la comunidad, con fases económicas, tecnológicas, culturales y políticas".<sup>2</sup>

Por lo tanto al reunir los datos relativos a una comunidad es necesario obtener un informe continuo y constante de los cambios, del crecimiento y de los procesos de desorganización por los que ha atravesado la comunidad, con objeto de conocer sus características, sus orígenes y el curso que han seguido.

Si los problemas de una comunidad son considerados como síntomas de un proceso comunal más amplio, debe conocerse en qué forma y hasta qué punto los diversos problemas están interrelacionados entre sí.

¿En qué forma se relacionan los cambios sociales violentos y la desorganización social?

¿Qué problemas se presentan a causa de los cambios sociales rápidos? ¿Cómo afecta el cambio social al ajustamiento de la personalidad? ¿Al ajustamiento familiar? ¿Al social? ¿Al económico?

¿Qué problemas surgen a causa de la nerviosidad creciente?

¿Qué problemas se presentan debido a las relaciones impersonales y anónimas?

¿Qué problemas surgen a causa de "las lagunas culturales", es decir, a causa de "la disparidad en la proporción del cambio en las diferentes fases de la organización social"?<sup>3</sup>

*Miseria y Dependencia.* ¿Cuál es la proporción de pobreza y delincuencia en la comunidad? (Véase John L. Gillin, *Poverty and Dependency*) (Pobreza y Dependencia).

¿Cuáles son las causas de esta miseria? ¿De la dependencia? ¿Hasta qué punto puede considerarse como factor causante de la incapacidad individual? ¿El desajuste industrial? ¿La mala educación? ¿La superabundancia de la mano de

nización Social); y Recent Social Trends (Tendencias Sociales Recientes), cap. xxxii "Crime and Punishment" (Crimen y Castigo).

2 Louis Wirth, "The Scope and Problems of the Community" (Planes y Problemas de la Comunidad), *Publications of the American Sociological Society*, xxvii, (Mayo de 1933), 71.

3 Elliott y Merrill, *op. cit.*, p. 7.

obra? ¿Las depresiones? ¿La falta de una producción organizada? ¿La falta de salarios adecuados?

¿Qué problemas tienen las familias dependientes en la comunidad? ¿Qué influencia tienen la miseria y la dependencia sobre la conducta de los jóvenes?

¿Qué relación hay entre la miseria y el crimen?

¿Cómo se solucionan los problemas de la miseria y la dependencia? ¿Hasta qué punto han sido aumentados los salarios? ¿Hasta qué punto se ha extendido la cooperación en la producción? ¿Qué limitación se ha puesto al trabajo? ¿Hasta qué punto ha progresado el mejoramiento de la educación? ¿Hasta qué punto se han mejorado las condiciones sanitarias? ¿Las habitaciones?

*Desempleo.* ¿Qué proporción hay de desempleo total en la comunidad? ¿De desempleo parcial? (Véase Paul H. Douglas y Aaron Director, *The Problem of Unemployment*, El Problema del Desempleo).

¿Cómo están distribuidos los grupos sin empleo, de acuerdo con la nacionalidad y la raza? ¿De acuerdo con las ocupaciones, profesiones y edades?

¿Cuáles son los factores causales del desempleo (defectos o formas personales o industriales, producción no planeada)?

¿Qué problemas nuevos crea la falta de trabajo?

¿Qué demostraciones han hecho los trabajadores?

¿Qué defectos tiene el desempleo sobre la capacidad de los trabajadores? ¿Sobre sus posibilidades futuras de trabajar? ¿Sobre su moral? ¿Sobre la moral de la familia?

¿Qué defectos tiene el desempleo sobre los jóvenes que nunca han trabajado? ¿Sobre los que han perdido sus trabajos?

¿Sobre los que siempre han estado mal pagados?

¿Qué efectos tiene el desempleo sobre las escalas de salarios?

¿Sobre los precios? ¿Sobre el standard de vida?

*Trabajo Infantil.*<sup>4</sup> ¿Cuál es la proporción de trabajo infantil que hay en la comunidad? ¿Cuál es la causa del trabajo in-

4 Véase George B. Mangold, *Social Pathology* (Patología Social), págs. 191-217; Katherine D. Lampkin y Dorothy W. Douglass, *Child Workers in America* (Los Niños Trabajadores en América).

fantil (miseria, falta de interés por la escuela, costumbre, presión de la industria?)

¿Qué clase de trabajo hacen los niños, comercio callejero, trabajos manuales, agricultura?

¿Qué efectos produce el trabajo sobre los niños? ¿Sobre la familia? ¿Sobre los salarios?

¿Qué legislación existe con relación al trabajo infantil? ¿Qué ordenanzas municipales? ¿Qué tan efectivas son? ¿Qué esfuerzos se han hecho para obtener una legislación mejor del trabajo infantil?

¿Qué pasos se han dado para eliminar el trabajo infantil? ¿Por quién y con qué resultados?

¿Qué proporción hay de dulcerías? ¿Qué efectos tienen sobre la familia y sobre la vida del niño?

¿Qué problemas se presentan a causa del trabajo infantil? ¿Qué efectos tienen estos problemas?

¿Entre cuáles grupos de la comunidad existe el trabajo infantil?

*Problemas sanitarios.* ¿Qué problemas sanitarios prevalecen en la comunidad? ¿Por qué? ¿Cuál es la extensión de los problemas sanitarios?

¿Cuáles son las causas principales de muerte?

¿Cuáles son las cifras de mortalidad infantil y de mortalidad materna? ¿Qué relación tienen estas cifras con los niveles socio-económicos? ¿Qué pasos se han dado para hacerlas disminuir?

¿Cuál es la cifra de mortalidad en general? ¿Cuál entre las clases laborantes? ¿Cuáles son las cifras de mortalidad de diversas enfermedades? ¿De accidentes? ¿Por suicidio? ¿Por enfermedades profesionales?

¿Cómo es la salud de los escolares? ¿Qué enfermedades prevalecen? ¿Qué facilidades sanitarias proporciona la escuela? ¿Qué tan adecuadas y eficientes son? ¿Cuánto tiempo pierden los niños a causa de las enfermedades? ¿Qué relación hay entre la situación económica de los padres y la salud de los niños?

¿Qué extensión tienen las enfermedades reportables?

¿Cuál es la cifra de mortalidad de cada una?

¿Cuál es el alcance conocido de enfermedades venéreas en la comunidad? ¿El alcance estimativo? ¿Qué providencias se han tomado para el cuidado de las enfermedades venéreas?

¿Cuántos casos se conocen de tuberculosis? ¿Cuántos se estima que hay? ¿Qué providencias se han tomado para el cuidado de los casos de tuberculosis? ¿Para el período de post-tuberculoso?

¿Cuál es la naturaleza y extensión de las enfermedades mentales en la comunidad? ¿Qué actitud se toma hacia dichas enfermedades? ¿Qué providencias existen para su cuidado? ¿Quiénes son los psiquiatras más notables en la comunidad?

¿Qué cuidados proporciona el Estado a los enfermos mentales?

¿Qué leyes existen para el internamiento? ¿Qué tan adecuadas son?

*Habitación y salud.*<sup>5</sup> ¿Qué relación hay entre la mala salud y cada uno de los siguientes factores: habitación, congestión, falta de ventilación, malas condiciones para coser, dilapidación?

¿Qué problemas sanitarios presentan las habitaciones? ¿Las casas de arrendamiento? ¿Las de vecindad? ¿Las habitaciones que están cerca de centros industriales? ¿Las que están cerca de los ferrocarriles, de los elevados o de los tranvías?

¿Qué problemas sanitarios presentan las habitaciones de ciertos inmigrantes?

¿Qué reglamentaciones sanitarias y de seguridad existen respecto a las habitaciones? ¿Qué zonas de restricción hay? ¿Qué restricciones sobre edificios?

*Crimen y delincuencia.*<sup>6</sup> ¿Cuál es el alcance del crimen y la delincuencia en la comunidad? ¿Qué tipos de crímenes se cometen? ¿Cuáles son sus factores causales? ¿Entre qué grupos de edades prevalecen el crimen y la delincuencia?

5 Véase Edith Abbot, *The Tenements of Chicago* (Las Viviendas en Chicago); Carol Aronovici, *The Social Survey* (La Encuesta Social), pp. 80-108.

6 Véase E. H. Sutherland, *Principles of Criminology* (Orígenes de la Criminología).

¿Cuál es el estado marital de los criminales? ¿Su condición de residencia?

¿Con qué factores se asocian el crimen y la delincuencia; con la miseria, con el cambio social violento, con “una civilización en transición”, con la desorganización de la comunidad?

¿Cuál es la naturaleza de las áreas de delincuencia? ¿Qué relación hay entre la política y el crimen? ¿Entre la desorganización de la maquinaria legal y el crimen? ¿Entre la desorganización de los valores del grupo y el crimen?

¿Hasta qué punto es la delincuencia un problema familiar? ¿Un producto de los hogares rotos? ¿Un producto de la desorganización de los padres?

¿Qué relación hay entre la delincuencia y el desajuste escolar?

¿Cuáles son las cifras de crimen y delincuencia entre la primera, segunda y tercera generaciones de inmigrantes? ¿Entre los negros? ¿Entre los mexicanos? ¿Entre los orientales? ¿Entre los europeos orientales? ¿Entre los europeos occidentales?

¿Qué alcance tiene la “revolución de la juventud”? ¿Contra qué se rebela la juventud? ¿Hasta qué punto es esta rebelión un factor de delincuencia?

¿Qué alcance tienen los conflictos culturales? ¿Hasta qué punto es el conflicto cultural un factor de delincuencia? ¿De crimen?

¿Qué alcance tienen los delitos sexuales? ¿Qué cantidad de madres solteras hay? ¿De hijos ilegítimos? ¿Qué providencias se toman para ayudar a las madres solteras?

¿Qué alcance tiene la prostitución? ¿Qué tipos de prostitución existen?

¿Qué control social se ejerce sobre la prostitución? ¿Qué control legal? ¿Qué control de enfermedades venéreas? ¿Qué alcance tiene el alcoholismo? ¿Qué relación existe entre el alcoholismo y la desorganización personal? ¿Entre el alcoholismo y la desorganización familiar?

## LA COMUNIDAD COMO UNA CONSTELACION DE INSTITUCIONES SOCIALES

Las instituciones sociales dentro de la comunidad no solamente incluyen "las estructuras sociales formales, tales como escuelas, iglesias, tribunales, casas comerciales y establecimientos, sino también fenómenos tales como las familias, las organizaciones vecinales, los partidos políticos, las casas de huéspedes, los clubes, los periódicos, los centros recreativos"<sup>7</sup> y las agencias de mejoramiento social. El uso, desarrollo, integración y coordinación de estas instituciones depende en gran parte, de la conciencia de los objetivos comunes, de la confianza mutua y de la formulación de una filosofía relativa a la organización y al mejoramiento social.

*El gobierno local.*<sup>8</sup> ¿Cuál es la naturaleza y significación del *gobierno local*? ¿Tiene la región un gobierno local independiente como Beverly Hills, o forma parte de alguna otra ciudad o aldea como Hollywood?

¿Cuál es la naturaleza y significación del carácter especial o general por medio del cual puede ser gobernada la religión?

¿Qué cambios han ocurrido en el manejo de la unidad gubernamental en los últimos diez años, o en los últimos veinte, o en cualquier período de tiempo escogido?

¿Cuál es la naturaleza y significación del cuerpo gubernamental? ¿Cómo se le selecciona? ¿Cuáles son sus intereses y ambiciones con relación a la gran comunidad?

¿Qué poderes y responsabilidades tiene el cuerpo gubernamental? ¿Cómo ejerce estos poderes?

¿Qué proposiciones han sido hechas para mejorar los asuntos internos de la comunidad? ¿Qué leyes han sido votadas, sometidas a la consideración de la legislatura local, aprobadas o apoyadas?

7 Louis Wirth, *op. cit.*, págs. 69-70.

8 Basada en la obra de Carol Aronivici, *The Social Survey* (La Encuesta Social), págs. 44-45.

¿Cuál es el presupuesto para la administración de la comunidad? ¿Cómo se administra? ¿Por quién? ¿Cómo se obtienen los fondos? ¿Qué métodos se emplean para comprobar las cuentas?

¿Quién tiene poderes para imponer impuestos? ¿Cuál es el monto de éstos? ¿Qué es lo que se recarga? ¿Qué impuestos especiales hay?

¿Hasta qué punto bastan los impuestos para cubrir el presupuesto?

¿Qué otras fuentes de ingresos hay? ¿Tiene deudas la comunidad? ¿Cómo se soluciona el problema de la deuda?

¿Hasta qué punto se ocupa el cuerpo gubernamental de la salud pública, de los problemas sociales y de la moral de la zona? ¿Qué mejoras locales se han realizado? ¿Qué condiciones quedan todavía por mejorar?

¿Qué problemas sociales y económicos ha provocado la naturaleza del gobierno local? ¿Cómo se solucionan estos problemas?

*Organización económicas e industriales.*<sup>9</sup> ¿Cuáles son las principales organizaciones económicas de la comunidad?

¿Cuáles son las principales ocupaciones? ¿Qué tan estables son? ¿Cuáles son algunas de las actitudes de ocupación más notables de los miembros del grupo? ¿Están ajustados a su ocupación? ¿A qué niveles económicos pertenecen los grupos?

¿Cuál es la distribución del comercio? ¿De las profesionales? ¿De los comerciantes? ¿De los capitalistas?

¿A qué ocupaciones se dedican las mujeres, aparte del hogar? ¿Qué efectos producen estas ocupaciones sobre los hijos? ¿Sobre la organización de la familia? ¿Sobre la proporción de divorcios?

9 Véase Elton Mayo, *The Human Problems of an Industrial Civilization* (Los Problemas Humanos de una Civilización Industrial); William Hiting, *What's on the Worker's Mind* (Qué hay en la Inteligencia de los Trabajadores); Dale Yoder, *Personnel and Labor Relations* (La Personalidad y las Relaciones del Trabajo).

¿Qué problemas de ocupación presenta la comunidad?  
¿Cuáles son las actitudes hacia la riqueza? ¿Hacia los ricos?  
¿Hacia los capitalistas? ¿Hacia la miseria?

¿Qué cambios notables ha sufrido la comunidad en su organización económica? ¿En la división del trabajo? ¿En las ocupaciones, salarios e ingresos?

¿Cuál es la naturaleza y extensión de la actividad industrial en la comunidad?

¿Qué número de trabajadores está empleado en cada tipo de industria? ¿Qué estimaciones pueden hacerse sobre el número de sin trabajo que hay en la comunidad? ¿Por tipo de industria? ¿Sobre qué se basan estas estimaciones? ¿Qué significación tienen estas cifras?

¿Qué industrias han estado permanentemente cerradas?  
¿Qué industrias nuevas han aparecido? ¿De dónde salen los trabajadores?

¿Cuáles son los salarios que corresponden a cada tipo de industria? ¿Son adecuados?

¿Qué disputas por salarios se han presentado? ¿Cómo han sido solucionadas? ¿Cuántas huelgas han habido? ¿Cómo se han solucionado? ¿Qué responsabilidades asume la industria respecto a los trabajadores? ¿Respecto a los sin trabajo? ¿Respecto a los programas de mejoramiento social?

¿Cuál es el estado de la seguridad social? ¿De los sindicatos?

¿Qué relación hay entre los salarios y el precio de los alimentos? ¿Entre los salarios y las rentas? ¿Cuáles son los salarios mínimos y máximos para hombres y mujeres? ¿Para trabajadores calificados y no calificados?

¿Cuál es la naturaleza y extensión de las leyes obligatorias de aseguramiento para las organizaciones industriales? ¿Cuál es la naturaleza y extensión de los accidentes de trabajo? ¿En qué industrias se presentan? ¿Qué medidas se han tomado para prevenirlos?

*Organizaciones obreras.* ¿Cuál es la naturaleza y extensión de las organizaciones obreras?

¿Cuáles son las diferencias de salarios entre los obreros organizados y los no organizados? ¿Cómo están organizados?

¿Qué papel desempeñan la AFL, la CIO y otras organizaciones?

¿Qué grupos raciales, de edades, de nacionalidades y de niveles de salarios están mejor organizados? ¿Cuáles están menos organizados?

¿Qué actitud asumen las organizaciones obreras hacia las leyes de trabajo?

¿Quiénes son los líderes de los obreros organizados? ¿Qué apoyo obtienen los líderes y las organizaciones obreras de la comunidad?

¿Cuál es la actitud de la comunidad hacia las huelgas, los paros, los problemas de trabajo y las disputas?

¿Cuál es la actitud de los líderes hacia la democracia industrial? ¿Qué esfuerzos se han hecho para alcanzarla?

¿Quiénes son los líderes de los industrialistas? ¿Hasta qué punto se organizan? ¿Hasta qué punto participan en las mejoras locales para los obreros? ¿En los programas de mejoramiento social? ¿Qué esfuerzos se han hecho para socializar a los líderes?

*Organizaciones sanitarias*<sup>10</sup> (mentales y físicas). ¿Cuál es la naturaleza y extensión de las organizaciones sanitarias en la comunidad? ¿Cuál es su eficiencia? ¿Cómo se sostienen?

¿Qué programa de salubridad pública ofrece la comunidad? ¿Qué pasos se han dado hacia la medicina de grupo? ¿Hacia la medicina socializada? ¿Cuál es la actitud de la comunidad hacia esos tipos de cuidados médicos?

¿Hasta qué punto se proporciona un cuidado médico adecuado a las clases laborantes? ¿A los sin trabajo? ¿A los grupos de la clase media? ¿A los niños? ¿A los impedidos físicamente? ¿A los retirados del servicio?

¿Qué cantidad hay de parteras, de quiropedistas y de optometristas?

10 Véase Selwyn D. Collins y Clark Tibbits, *Research Memorandum on Social Aspects of Health in the Depression* (Memorandum de la Encuesta sobre los Aspectos Sociales Sanitarios en la Depresión), y su bibliografía; Alberto Deutsch, *The Mentality Ill in America*; y *Recent Social Trends* (Las Enfermedades Mentales en América y las Tendencias Sociales Recientes), "Health and Medical Practice", págs. 1061-1113.

¿Cuál es la naturaleza y extensión de hospitales públicos y privados? ¿De clínicas? ¿De dispensarios? ¿De centros médicos universitarios? ¿De casas de cuna?

¿Para quiénes están abiertos estos establecimientos? ¿Qué servicios proporcionan? ¿Cuánto cuestan estos servicios? ¿Cuánto cuesta el cuidado médico en los grupos especializados? ¿Qué problemas se presentan a causa de estos gastos?

¿A qué asociaciones para atender enfermedades pertenecen los grupos? ¿Qué medidas existen para asegurarse en las enfermedades? ¿Qué grupos están asegurados?

¿Cuál es la extensión del trabajo preventivo? ¿De la protección para proporcionar alimentos y lecho? ¿De la educación sanitaria tanto de los adultos como de los niños?

¿Qué tendencias se observan en los cuidados médicos que predominan en la comunidad? ¿En el manejo de las instituciones? ¿En el desarrollo de la medicina de grupo y socializada?

*Organización religiosa.* Puesto que la iglesia es una organización de grupo primaria, se le consideró ya en la discusión del contenido del estudio de un grupo cultural que aparece en el capítulo xv. Aquí haremos notar que el estudio de las organizaciones religiosas de los diversos grupos sociales, necesita considerarse en relación con la vida de comunidad como un todo, con referencia particular a los puntos siguientes:

¿Qué influencia ejercen las diversas organizaciones religiosas sobre las actividades de la comunidad? ¿Sobre la solidaridad de la misma?

¿Qué prejuicios religiosos existen? ¿Qué rivalidades? ¿Cuál es la extensión de la cooperación entre las diferentes iglesias?

¿Qué programas de mejoramiento social alientan todas las iglesias reunidas? ¿Qué programas legislativos?

¿Cuál es el papel de las diversas iglesias en relación con la prevención del crimen y el mejoramiento cívico?

*Organización de mejoramiento social.*<sup>11</sup> ¿Cuál es la extensión del trabajo social en la comunidad?

11. Véase Philip Klein, *A Social Study of Pittsburgh*, (Un Estudio Social de Pittsburgh); Cecil C. North, *The Community and Social Welfare* (La Comunidad y el Bienestar Social); June Purcell Guild y Arthur H. Guild *Handbook on Social Work Engineering* (Guía para la Dirección del Trabajo Social).

¿Qué tipos de actividades de trabajo social se desarrollan?  
 ¿Cuál es el índice del trabajo en los casos familiares?  
 ¿En el mejoramiento infantil? ¿En las instituciones correccionales? ¿En las organizaciones de la comunidad? ¿Cómo se coordinan estas actividades?

¿Cuál es el costo por caso en cada agencia? ¿Cuál es el costo por caso en cada trabajador?

¿Qué cambios se han adoptado en los métodos del trabajo social?

¿Cuál es el estado del “tratamiento individualizado” en varios tipos de trabajo social?

¿De qué servicios especializados se dispone: trabajo social médico, trabajo social psiquiátrico, educación infantil y trabajo de clínica, trabajo de mejoramiento industrial, servicio de ayuda legal?

¿Hasta qué punto se alienta el trabajo preventivo ¿Qué medidas se emplean en el trabajo preventivo?

¿Cuál es el estado del trabajo social profesional en la comunidad?

¿Qué relación hay entre el trabajo social privado y la extensión del trabajo para el mejoramiento público?

¿En qué estado está el tesoro de la comunidad? ¿Cuál es la actitud que hay hacia él?

¿Cómo se consiguen los fondos? ¿Cómo se distribuyen?  
 ¿Sobre qué base?

¿Qué problemas se relacionan con la consecución de los fondos?

¿Cuál es el papel del consejo de agencias raciales? ¿Cuáles son sus funciones?

¿Qué trabajo de investigación se ha realizado por las agencias sociales?

*Trabajo social sectario.*<sup>12</sup> ¿Cuáles son los diversos tipos de agencias sociales sectarias que hay en las comunidades?  
 ¿Hasta qué punto cooperan entre sí?

12 Véase Cecil C. North, *The Community and Social Welfare* (La Comunidad y el Bienestar Social) pp. 13 y ss.

¿Cuáles son sus objetivos? ¿Cuál es su filosofía social de trabajo?

¿Cuáles son sus prácticas en relación con el desembolso de los fondos? ¿Con la administración del trabajo social? ¿Qué tipos de agencias sociales mantienen: médico, instituciones para el cuidado de la infancia, de ayuda familiar, hogares para los ancianos, para los desamparados, para los delincuentes? ¿Cuáles son sus standards de trabajo? ¿Qué proporción del personal está compuesta por personas laicas? ¿Hasta qué punto está la maquinaria administrativa de las actividades de mejoramiento bajo control religioso y bajo control secular?

¿Cuál es la influencia del trabajo social sectario sobre los clientes? ¿Cuáles son sus reacciones hacia él?

¿Qué servicios especializados ofrecen a los niños estas agencias? ¿A las madres solteras? ¿A los ancianos? ¿A los inválidos?

¿Qué agencias con carácter de edificios se sostienen? ¿Cómo se administran? ¿Qué tan eficientes son?

*Trabajo social secular privado.* ¿Cuáles son los diversos tipos de agencias de trabajo social secular que hay en la ciudad? ¿Cómo se coordinan con las que están bajo auspicios religiosos? ¿Quiénes forman la clientela de las agencias seculares? ¿Cuándo se pasan los clientes a las agencias religiosas? ¿Por qué?

¿Cuáles son los objetos de las agencias privadas? ¿Cuál es su filosofía de trabajo social?

¿Cuál de las agencias privadas es de carácter nacional?

¿Cuál es el grado de coordinación entre la agencia matriz y la unidad local? ¿Entre la agencia nacional y la comunidad local?

¿Cuál es la fuente de sostenimiento económico de las agencias privadas? ¿Cuál es su grado de eficiencia en relación con las exigencias de la comunidad en un período determinado?

¿Qué servicios especializados ofrecen estas agencias para los niños? ¿Para los ancianos? ¿Para los inválidos?

¿Qué agencias con carácter de edificios se mantienen?

*Trabajo social público y sostenido por impuestos.*<sup>13</sup> ¿Cuáles son los diversos tipos de agencias sociales públicas que hay

13 Cecil C. North, *Op. cit.*, págs. 16 y ss.

en la comunidad? ¿Hasta qué punto se extiende la cooperación con las agencias seculares y sectarias?

¿Qué estatutos gobiernan el financiamiento del trabajo social? ¿De la ayuda? ¿Del personal administrativo? ¿Qué tan adecuadas son estos estatutos?

¿Cuál es el standard de trabajo y de ayuda proporcionado por estas instituciones en comparación con las de trabajo social privado que funcionan en la misma comunidad? ¿Con el trabajo social público en otras comunidades bien conocidas? ¿Cuál es el estado de la opinión pública de la comunidad, respecto a las agencias sociales sostenidas por impuestos? ¿Qué organizaciones públicas de ayuda “interior” y “exterior” existen? ¿Cuál es su función y cuáles sus limitaciones legales y financieras? ¿Cuál es su grado de eficiencia?

¿Qué planes se han hecho para solucionar el problema de los sin trabajo?

¿Qué ayuda se ha organizado? ¿Qué ayuda de emergencia? ¿Qué planes industriales se han hecho para resolver el problema de los sin trabajo? ¿Qué leyes de aseguramiento para los sin trabajo se han votado? ¿Cuál es su grado de eficiencia?

¿A quién se concede la ayuda para los casos de desempleo? ¿Sobre qué bases? ¿Cuáles son los standards de ayuda para el desempleo? ¿En qué forma se proporciona la ayuda?

¿Cuáles son los métodos que se emplean para administrar la ayuda a los sin trabajo?

¿Cuáles son los métodos que se emplean para administrar la ayuda a los sin trabajo?

¿Cuál es el estado de los trabajos públicos y de las administraciones respectivas? ¿Cómo se administran? ¿Quiénes son elegibles? ¿Cuáles son sus standards?

¿Qué papel desempeñan las cooperativas de los sin trabajo? ¿Cuáles son sus fuentes de ingresos? ¿De trabajadores? ¿Qué parte del importe se les entrega? ¿Cuál es su situación entre las organizaciones de ayuda públicas y privadas?

¿Qué medidas de emergencia se han aprobado (comedores públicos, donativos de los periódicos, ayuda por medio de organizaciones de maestros, por grupos de ciudadanos)?

¿Qué grado de cooperación existe entre las organizaciones de ayuda y las que no lo son?

¿Cuál es el papel de los comités de ayuda a los sin trabajo? ¿Quién los designa y sobre qué bases?

¿Qué atención se presta a los pasajeros? ¿Por quién? ¿Quién asume la responsabilidad del cuidado y mejoramiento de las personas que están de paso? ¿En qué consiste el trabajo con ellas?

*La corte juvenil*<sup>14</sup> y *la libertad a prueba de los jóvenes*.<sup>15</sup>  
¿Cuál es la naturaleza de los tribunales para menores que hay en la comunidad?

¿Tiene el tribunal para menores jurisdicción exclusiva sobre los jóvenes? ¿Cómo se define un menor? ¿Qué papel desempeña el tribunal penal en casos de delitos de menores? ¿Cuáles son las funciones del tribunal para menores? ¿Cuál es el procedimiento?

¿Qué jurisdicción tiene el tribunal para menores en los casos en que hayan contribuido adultos a la delincuencia y dependencia de los menores?

¿Cuál es la política de detención de los tribunales? ¿Has qué punto coopera el tribunal para menores con las agencias privadas? ¿Con otras agencias públicas?

¿Qué cualidades debe tener el juez del tribunal para menores? ¿Cómo se le selecciona para el puesto?

¿Qué empleo se da a los tribunales familiares?<sup>16</sup>

¿Qué cambios se han hecho en los tribunales para menores en los últimos diez o cinco años? ¿Qué mejoras son necesarias?

¿Cuáles son las cifras de reincidencia?

¿Qué métodos de tratamiento recomienda el tribunal para menores? ¿Para sus padres?

¿Cuál es la proporción de casos sobreseídos por la corte?

14 Véase H. H. Lou, *Juvenile courts in the United States* (Las Cortes Juveniles en los Estados Unidos).

15 Pauline V. Young, *Social Treatment in Probation and Delinquency* (Tratamiento Social para la libertad vigilada y la Delincuencia).

16 Véase Jonah J. Goldstein, *The Family in Court* (La Familia en la Corte).

¿De casos puestos a prueba? ¿De internamiento institucional? ¿De internamiento en campos especiales? ¿De reclusión en el hogar?

¿Se imponen multas a los menores? ¿Cuál es la naturaleza de estas multas, se aplican a restitución o a reparación? ¿Cuál es la naturaleza del departamento de prueba? ¿Cómo está constituido? ¿Cuáles son sus funciones?

¿Cuáles son los métodos de supervisión durante el período de prueba? ¿De estudio de los casos?

¿De tratamiento social?

¿Cuál es la naturaleza del tratamiento institucional?

¿Qué oficios se pueden enseñar en la institución? ¿Cuáles son las facilidades escolares de la misma?

*La policía*<sup>17</sup> y *la justicia criminal*.<sup>18</sup> ¿Cuál es el papel de la policía en relación con el castigo del crimen? ¿Con la prevención del mismo?

¿Cuál es la actitud de la comunidad hacia la policía? ¿Qué críticas se le dirigen? ¿Qué críticas se hacen a las autoridades policíacas?

¿Cuáles son los problemas con que tropieza el trabajo policíaco eficiente? ¿Cómo se mantiene la moral en el departamento de policía?

¿Qué procedimientos se emplean después de que se ha arrestado a un delincuente?

¿Cuál es la condición de las cárceles locales?

¿Cuál es la situación de los tribunales penales? ¿Cuál es el papel del juez de instrucción? ¿Cómo se inicia el juicio? ¿Cómo se continúa?

¿Cuáles son las cualidades que debe tener un juez penal? ¿Cuál es su actitud hacia el crimen? ¿Hacia los estudios de criminología?

¿Cuál es la situación del abogado defensor? ¿Hay una oficina de defensores públicos? ¿Cuál es su papel? ¿Su situa-

17 Véase August Vollmer, *The Police and Modern Society* (La Policía y la Sociedad Moderna).

18 Véase Sheldon Glueck, *Probation and Criminal Justice* (La Vigilancia a Prueba y la Justicia Criminal).

ción? ¿Qué relación hay entre la política y la aplicación de la justicia criminal?

¿Cuál es la actitud del público hacia los tribunales y la administración de la justicia? ¿Hacia la libertad a prueba y bajo palabra para los adultos?

¿Cuál es el estado del departamento de prueba para los adultos? ¿Del departamento de libertad bajo palabra? ¿Cuáles son sus standards de trabajo?

¿Cuál es el número de casos en promedio por oficina? ¿Qué entrenamiento y calificaciones son necesarias para dedicarse al trabajo de inspeccionar a los que salen en libertad, a prueba o bajo palabra? ¿Qué sueldos ganan?

¿Qué cambios se han registrado en las instituciones correccionales y penales de un determinado período de tiempo?

¿Cuál es la significación de dichos cambios?

¿Qué otros cambios son necesarios para el mejoramiento de estas instituciones? ¿Cómo son estas instituciones en comparación con las que existen en otras comunidades?

*Organizaciones educativas?*<sup>19</sup> ¿Cuáles son las organizaciones educativas del grupo, tanto públicas como privadas? ¿Qué universidades existen? ¿Cómo se sostienen?

¿Cuál es la situación de estas organizaciones educativas en la gran comunidad? ¿Hasta qué punto son estas escuelas “depositarias de ideales”? ¿Hasta qué punto reflejan los maestros los ideales de los diferentes grupos? ¿Qué papel desempeñan en el control de los problemas sociales de la comunidad?

¿Qué experiencia tienen los miembros de una facultad? ¿Cuáles son sus principales intereses académicos? ¿Existen líderes en el grupo? ¿Se les ha sacado del exterior? ¿Hay algún “código” para los maestros? ¿Se ejerce presión sobre ellos? ¿Qué efectos tiene éste sobre la instrucción? “Piensan los maestros que tienen libertad de expresión?

19 Willard Waller, *Sociology of Teaching* (La Sociología de la Enseñanza); Lloyd Allen Cook, *Community Backgrounds of Education* (Posición de la Educación en la Comunidad); Maurice R. Davie, *Problems of City Life* (Problemas de la Vida de la Ciudad), Parte IV, “Educación”.

¿Qué síntomas de educación progresiva en el grupo? ¿Qué nuevas escuelas de pensamiento? ¿Cómo se enfrenta la escuela a las necesidades cambiantes de la comunidad?

¿Qué facilidades de educación formal hay para los grupos especiales? ¿Para la educación vocacional? ¿Para la educación que se imparte sólo en parte del día? ¿Para la educación comercial? ¿Para los inválidos?

¿Tienen los grupos culturales escuelas de idiomas, religiosos y para oficios especiales? ¿Qué influencias tienen sobre los miembros del grupo?

¿Qué facilidades hay para la educación de los adultos? ¿Para la reeducación de los sin trabajo?

¿Qué cursos ofrecen la Y.M.C.A. y la Y.W.C.A.?

¿En qué consiste el trabajo educativo de los establecimientos para niños, para adultos y para emigrantes?

*Organizaciones recreativas.*<sup>20</sup> ¿Qué formas de recreación han desarrollado los grupos nativos? ¿Qué juegos, danzas y deportes practican?

¿Qué formas de recreación tiene la comunidad en total?

¿Cuál es la naturaleza y actitud hacia la recreación pública? ¿Hacia los juegos de competencia?

¿Cuáles son las formas de actividades recreativas para la juventud? ¿Cómo están supervisadas? ¿Sobre qué principios se basan? ¿Cuál es su propósito? ¿Qué saca la juventud de sus actividades recreativas y de sus juegos? ¿Cuál es el efecto sobre el desarrollo personal?

¿Hasta qué punto participan los jóvenes y los viejos del mismo tipo de recreación? ¿Aumenta la solidaridad esta participación común en los juegos?

¿Cuáles son los standards en la elección de películas? ¿Qué problemas surgen en relación con el cine? ¿Cómo se solucionan estos problemas?

<sup>20</sup> Véase Martin H. y Esther S. Neumeyer, *Leisure and Recreation* (Ociosidad y Recreación); C. D. Burns, *Leisure in the Modern World* (La Ociosidad en el Mundo Moderno); E. D. Mitchell y B. S. Mason, *The Theory of Play* (La Teoría del Juego).

¿Qué problemas se han presentado en relación con la recreación “comercializada”?

¿Qué otros problemas se presentan en relación con la recreación? ¿Cuál es su causa, su curso y sus efectos? ¿Cómo se solucionan estos problemas?

## CONTROL SOCIAL EN LA COMUNIDAD <sup>21</sup>

El control social es la dirección de la conducta a través de las influencias del grupo, que estimulan o inhiben los actos individuales o colectivos. El control social ejerce por medio de las costumbres del grupo, de sus instituciones, de la opinión pública, de las leyes, de los sistemas de policía, de las convenciones, los ceremoniales, etc.

¿Qué tipos de conducta intenta controlar la comunidad?  
¿Qué controles sociales obran sobre la vida de la comunidad?  
¿Hasta qué punto son las formas populares y las *costumbres* medios de control social en la comunidad? ¿Cuál es la naturaleza y el papel de la opinión pública? ¿Qué tan efectivos son como medios de control social?

¿Qué relación hay entre la mayoría y la minoría de la comunidad y la opinión pública?

¿A través de qué canales se expresa la opinión pública?

¿En qué formas diferentes controla la religión la conducta de los grupos y de los individuos en la comunidad?

¿En qué sentido pueden tomarse como formas de control los ritos y las ceremonias?

¿Qué relación hay entre la moda y el control?

¿Qué papel desempeña el chisme como medio de control social? ¿En qué forma operan las instituciones gubernamentales de control social?

¿Hasta qué punto es la ley un medio de control social?

¿Cuál es la naturaleza de la maquinaria que refuerza a la ley? ¿Cuál es su grado de eficiencia y efectividad?

21 Véase Park y Burgess, *op. cit.*, Cap. XII “Social Control” (Control Social).

¿Cuál es la relación que hay entre las costumbres y la ley común? ¿Y la ley estatuida?

¿Cuáles de las instituciones sociales son los medios más efectivos de control social? ¿Por qué?

Robert E. Park, un atinado estudioso de la vida urbana y sus controles, escribe <sup>22</sup>

Como fuente de control social la opinión pública es muy importante en sociedades fundadas sobre relaciones secundarias, de las cuales es un buen ejemplo la gran ciudad. En la ciudad, todo grupo social tiende a crearse su propio ambiente y, cuando estas condiciones se fijan, las costumbres tienden a acomodarse a las condiciones así creadas. En los grupos secundarios en la ciudad, la moda tiende a ocupar el lugar el lugar de la costumbre y la opinión pública, más que la costumbre se convierte en la fuerza dominante del control social.

En cualquier ensayo para comprender la naturaleza de la opinión pública y de su relación con el control social, es muy importante investigar primero que todo las agencias y medios que se usan prácticamente para el control.

La primera y más importante de ellas es la prensa, es decir, el periódico diario y otras formas de literatura corrientes incluyendo libros clasificados como comunes. \*

Después de los periódicos, los más interesantes son las oficinas de investigación que están surgiendo por todas partes en las grandes ciudades, estas oficinas constituyen los medios más prometedores para usar la publicidad como medio de control.

Los frutos de estas investigaciones no llegan al público directamente, sino que se diseminan por medio de la prensa, el púlpito y otras fuentes de ilustración popular.

Además, tenemos las campañas educativas, con objeto de mejorar las condiciones sanitarias, las exhibiciones de mejoramiento infantil y las numerosas "proclamas sociales" que se emplean ahora bajo la iniciativa de sociedades privadas a ve-

22 "The City: Suggestions for the Investigation of Human Behavior in the Urban Environment" (La Ciudad: Sugestiones para la Investigación del Bienestar Humano en el Medio Ambiente Urbano), en Robert E. Park. E. W. Burgess, R. D. McKenzie, *The City* (La Ciudad), pp. 37-38.

\* Cf. Bryce, *The American Commonwealth* (La Nación Americana), p. 267.

ces impulsadas por los periódicos y magazines, con objeto de educar al público y hacer que las masas cooperen en el movimiento de mejoramiento social.

El periódico es el gran medio de comunicación en la ciudad y sobre la base de la información que proporciona descanso a la opinión pública de la comunidad. La primera función que llena un periódico es la misma que antiguamente quedaba encomendada al chismorreo pueblerino.

Sin embargo, a pesar del afán con que los periodistas persiguen los hechos de interés humano y personal, no pueden competir con el chisme de los pueblos como medio de control social. Pues el periódico debe mantener ciertas reservas en asuntos personales, de las que no hacen caso los chismes. Por ejemplo, la vida privada de los individuos, tanto hombres como mujeres, constituye un tabú para los periodistas, mientras no ocupan algún puesto oficial o realizan algún acto que llame la atención del público. Con el chisme no sucede lo mismo, en parte porque en las pequeñas comunidades ningún individuo es tan oscuro que sus asuntos privados escapen a la observación y a la discusión y en parte también porque el campo de acción es más reducido. En las comunidades chicas hay siempre una gran cantidad de información disponible sobre los individuos que las componen.

La ausencia de esta particularidad en la ciudad es la que le da su carácter especial.

Algunas de las cuestiones que se presentan respecto a la naturaleza y función del periódico y de la publicidad en general son:

¿Qué es una noticia?

¿Cuáles son los métodos y motivos del periodista? ¿Son los mismos que los del artista? ¿Del historiador? ¿O son simplemente los del comerciante?

¿Hasta qué punto el periódico controla y él es controlado por el sentimiento público?

¿Qué es una "farsa" y por qué?

¿Qué es periodismo amarillista y por qué es amarillo?

¿Cuál sería el efecto de hacer del periodismo un monopolio municipal?

¿Cuál es la diferencia entre anuncio y noticia?

¿Cuál es la naturaleza de la opinión pública en la comunidad?

¿Cuál es el valor de la discusión pública? ¿Qué opiniones se forman y se controlan como resultado de esa discusión?

¿Cuáles son las cuestiones a las que se aplica la opinión pública?

¿Hasta qué punto dirige el púlpito la opinión del grupo?

¿De la comunidad? ¿Cómo forma y controla la iglesia la opinión pública?

¿Hasta qué punto influye la prensa en la opinión pública?

¿Qué medios emplea para formar y controlar dicha opinión?

¿Hasta qué punto es el radio un elemento en la formación y control de la opinión pública?

¿Qué grupos violan o ignoran los controles sociales de la comunidad? ¿Por qué? ¿Cuáles son las consecuencias de estas violaciones?

¿Qué cambios se han presentado en el control social?

¿Cuál es la significación de estos cambios?

¿Cuál es la naturaleza y extensión de la estructura social?

¿Hasta qué punto es la investigación social un medio de control? ¿Qué problemas sociales se presentan a consecuencia del control? ¿Cómo se solucionan estos problemas?

*Reorganización de la comunidad.*<sup>23</sup> Para el estudioso de investigaciones sociales<sup>24</sup> la reorganización de la comunidad es un complejo proceso natural de cambio en la cultura, en las costumbres, en las instituciones sociales, en las normas de conducta personal y en las relaciones de grupo. Este proceso se presenta a través de una dirección autóctona, de un largo proceso de educación, y de contactos con grupos y comunidades progresivos.

23 Sutherland y Woodward, *op. cit.*, cap. xxviii, "Social Reorganization" (Reorganización Social), pp. 671-698; Jesse F. Steiner, *The American Community in Action* (La Comunidad Americana en Acción), cap. xxii, "Studying the Community" (Estudiando la Comunidad), pp. 359-387; *Community Organization* (Organización de la Comunidad); y Mary Follet, *The New State* (El Nuevo Estado).

24 Véase W. I. Thomas y F. Znaniecki, *The Polish Peasant in Europe and America*, (El Campesino Polaco en Europa y en América), "The Concept of Social Reorganization", (El Concepto Social de la Reorganización), pp. 1303-1306.

¿Qué cambios ha sufrido la comunidad en lo referente a actitudes sociales? ¿En sus instituciones? ¿En las reglas de conducta personal? ¿En las relaciones de grupos? ¿A qué pueden atribuirse estos cambios?

¿Cuál es el proceso de desarrollo de la dirección autóctona?  
¿De la educación?

¿Qué contactos con otros grupos y comunidades han establecido algunos miembros de la comunidad estudiada?

¿Hasta qué punto la desorganización de la comunidad es un factor para la reorganización de la misma?

¿Qué otros procesos se presentan en la reorganización de la comunidad? ¿Qué ciclo de cambios es evidente?

El investigador social generalmente considera la reorganización de la comunidad como un proceso deliberado de cambio de las condiciones adversas existentes, por acciones cooperativas y actos legislativos de carácter social. Como ya se ha observado son muchos los canales que se utilizan para asegurar la cooperación y para formar la conciencia de grupo y un determinado deseo de influenciar y mejorar las condiciones sociales.

¿Qué estudios sociales se han hecho de la comunidad?  
¿Por qué grupos o agencias? ¿Qué métodos se han usado para estudiar a la comunidad? ¿Qué tan adecuados fueron dichos métodos?

¿Hasta qué punto se basan los planes para cambiar las condiciones sociales y para reorganizar a la comunidad en los estudios sociales y en los hechos encontrados?

¿Cuál es la filosofía del investigador respecto a la reorganización de la comunidad?

¿Cuál es la técnica de reorganización de la comunidad?<sup>25</sup>  
¿Qué condiciones sociales son las que se considera que necesitan un cambio? ¿Qué parte de la población se piensa que ne-

25 Véase Ellery F. Reed, "Efforts of Social Workers toward Social Reorganization" (Esfuerzos de los Trabajadores Sociales Hacia la Reorganización Social), y Grace L. Coyle, "The Limitations of Social Work in Relation to Social Reorganization" (Las Limitaciones del Trabajo Social en Relación con la Reorganización Social), *Social Forces*, xiv (Octubre de 1935), 87-102.

cesita el cambio? ¿Hasta qué punto se considera que toda la región requiere un cambio?

¿Hasta qué punto se reconoce que el proceso de la reorganización de la comunidad depende del progreso social en general? ¿Hasta qué punto se considera el progreso en el gobierno municipal como un factor en la reorganización de la comunidad? ¿Hasta qué punto se considera un factor en la reorganización de la comunidad a una repartición más equitativa de la riqueza?

¿Hasta qué punto se considera a la eficiencia industrial como factor en la reorganización de la comunidad?

¿Cómo logra adquirir la comunidad conciencia del cambio?  
¿Conciencia de la reorganización?

¿Con qué otros procesos y eventos va asociado el proceso de reorganización? ¿Qué relación hay entre la intranquilidad social y la reorganización?

¿Qué grupos o instituciones iniciaron el proceso de reorganización?

¿Qué forma ha asumido la reorganización de la comunidad? ¿Cómo se ganan los adictos?

¿Quiénes son estos adictos? ¿Hasta qué punto se toman en cuenta los intereses de los líderes industriales, obreros, legisladores, cívicos y profesionales? ¿Qué papel desempeñan estos líderes en la planificación? ¿En la reorganización?

¿Qué movimientos han sufrido? ¿Quiénes son los líderes?  
¿Quiénes los adictos?

¿Qué resistencia se ha opuesto a la reforma? ¿Cómo se ha vencido?

¿Qué papel han desempeñado los "intereses creados" en la resistencia a la reforma? ¿Han accedido a aceptarla? ¿Qué papel ha desempeñado en la reorganización de la comunidad el movimiento pacifista? ¿El movimiento obrero? ¿El movimiento de la educación progresiva? ¿La cruzada contra el crimen? ¿El movimiento de fraternidad religiosa?

¿Qué programas específicos para la reorganización de la comunidad han sido propuestos? ¿Cuáles han sido adoptados? ¿Cuál es su grado de conveniencia?

¿Hasta qué punto toman en cuenta estos programas los prejuicios y estereotipos dominantes? ¿Hasta qué punto se cuidan de los ideales de mejoramiento social?

*En resumen*, la vida de comunidad en un área urbana es un proceso social complejo y dinámico. Sus cambios, organización, desorganización y reorganización deben ser considerados como procesos sociales interrelacionados y orgánicos, íntimamente ligados a la vida orgánica de la comunidad inmediata y a las de las otras comunidades que ejercen influencia sobre las diversas normas culturales y los cambios.

La comunidad debe estudiarse desde el punto de vista de su desarrollo histórico, de sus características espaciales y geográficas, de sus grupos de población en su economía local y de su estratificación económica y social. Debe también estudiarse desde el punto de vista de su cooperación, de su solidaridad, su consenso, sus intereses comunes y sus actividades colectivas. Debe considerarse asimismo como una constelación de grupos sociales culturales y de tipos personales y sociales y como una constelación de instituciones sociales y de problemas.

El investigador social debe interesarse en adquirir un conocimiento de la comunidad como proceso social en todas sus ramificaciones. Por otra parte, el inspector social, aspira a descubrir las fases patológicas de la comunidad que pueden controlarse por medio de un plan de rehabilitación social, cooperativo e inteligente.

#### PREGUNTAS Y SUGESTIONES PARA UN ESTUDIO POSTERIOR

1 Lea la obra de R. M. McIver, *Society: Its Structure and Its Changes* (La Sociedad: Su Estructura y Sus Cambios), e indique cómo diferencia el autor la comunidad de la sociedad.

2. Lea la obra de Ferdinand Tönnies, *Gemeinschaft und Gesellschaft* (Comunidad y Sociedad), (o una crítica de ella en la de Pitirim Sorokin, *Contemporary Sociological Theories* (Teorías Sociológicas Contemporáneas), y discuta ampliamente la forma en que el Profesor Tönnies distingue una comunidad de una sociedad. ¿Qué importancia tiene la discusión de Tönnies o la de Sorokin para nuestros propósitos?

3. Examine la obra de Walter Petit, *Case Studies in Community Organization* (Estudios Casuísticos de la Organización de la Comunidad). Indique brevemente la naturaleza de las comunidades discutidas y los métodos usados en el estudio.

4. ¿En qué aspecto son las obras de Jane Addams *Twenty Years at Hull House* (Veinte Años en Hull House) y su *Second Twenty Years at Hull House* (Segundos Veinte Años en Hull House), estudios de comunidades? ¿De instituciones sociales? ¿De grupos culturales? ¿De problemas sociales?

5 ¿Qué métodos de estudio emplea el sociólogo en su estudio de una comunidad?

6. Examine cuidadosamente la obra de T. V. Smith y Leonard D. White (editores) *Chicago: An Experiment in Social Science Research* (Chicago: Un Experimento en la Ciencia de la Investigación Social) e indique la naturaleza de este estudio, los métodos empleados y las principales suposiciones en que se basa.

7. La obra de Edmund de S. Brunner, *Surveying Your Community* (Investigando su Comunidad) e indique cuáles métodos de estudio emplea, qué tipos de datos considera esenciales y sobre qué suposiciones básicas levanta su estudio.

8. Examine la obra de Joanna Colcord, *Your Community* (Su Comunidad) e indique en qué aspectos difiere este estudio de los mencionados anteriormente.

9. Examine la obra de Edith Abbot, *Tenements of Chicago* (Habitaciones de Chicago) e indique en qué aspectos es un estudio de una comunidad y en qué aspectos el de un problema social.

10. Consulte la bibliografía de este capítulo y seleccione varios estudios de áreas naturales o de unidades comunales específicas. Indique sus características principales.

11. Lea la obra de Richard T. La Piere, *Collective Behavior* (El Bienestar Colectivo), e indique en qué aspectos se aplica al estudio de la vida de la comunidad y en cuáles al estudio de los problemas sociales y psicológicos de la misma.

12. Lea las obras de George B. Mangold, *A Social Survey of Pomona* (Investigación Social de Pomona); *Community Welfare in San Diego* (El Bienestar de la Comunidad en San Diego); y *Building a Better San José* (Construyendo un San José Mejor), y discuta los objetivos de cada uno de estos estudios, los métodos empleados y las recomendaciones hechas por el autor. ¿En qué aspectos difieren estos estudios de los T. V. Smith y Leonard D. White (editores) *Chicago: An Experiment in Social Science Research* (Chicago: Un Experimento en la Investigación de la Ciencia Social), del de Calvin F. Schmid, *Social Saga of Two Cities* (La Leyenda Social de Dos Ciudades), del de E. W. Burgess, (editor) *The Urban Community* (La Comunidad Urbana), del de Steiner, *American Community in Action* (La Comunidad Americana en Acción)?

13. ¿Cuáles son los objetivos, los métodos de investigación, los principios básicos y el método de análisis de un estudio hecho por un investigador social de la comunidad y cuáles los del estudio de un inspector social? Discútalos ampliamente. Indique las bases de sus afirmaciones.

14. ¿Qué datos consideraría usted más importantes para el estudio de las industrias de la comunidad? ¿De las instituciones sociales? ¿De las instituciones educativas? ¿De sus agencias de trabajo social? ¿Qué métodos emplearía usted para reunir estos datos? ¿A qué fuentes recurriría? ¿Qué suposiciones básicas haría usted?

15. ¿Qué datos considera usted más importantes para el estudio de los problemas sociales de la comunidad? ¿Qué métodos emplearía usted para asegurarse de estos datos? ¿A qué fuentes recurriría? ¿Qué suposiciones básicas haría?

16. Lea la obra de Mabel A. Elliot y Francis E. Merrill, *Social Disorganization* (La Desorganización Social) e indique qué datos son esenciales para el estudio de la desorganización social en una gran comunidad urbana. ¿En una comunidad rural? ¿Qué métodos de estudio emplearía usted? ¿A qué fuentes recurriría? ¿Qué suposiciones básicas haría?

17. Discuta ampliamente las diferencias esenciales en el estudio de una comunidad urbana y de una rural. ¿Qué estudios de comunidades rurales ha examinado usted? ¿Cuál es la importancia de dichos estudios? ¿Qué es posible agregar a lo que ya ellos han dicho?

18. Lea la obra de William E. Cole y Hugh Price Crowe, *Recent Trends in Rural Planning* (Tendencias Recientes en la Planificación Rural), e indique los métodos usados por estos autores para conseguir sus datos. De acuerdo con ellos, qué diferencias pueden observarse entre las características rurales y las urbanas? ¿Por qué métodos de estudio han sacado estos autores sus conclusiones?

19. Lea la obra de W. A. Anderson, *Rural Youth: Activities, Interest and Problems* (Juventud Rural: Sus Actividades, Intereses y Problemas), e indique con qué contribuye el autor al adelanto de los métodos para estudiar a la juventud rural.

20. Lea la obra de Charles D. Lewis, *The Rural Community and Its Schools* (La Comunidad Rural y sus Escuelas), e indique en qué consiste la contribución del autor al estudio de la comunidad rural y de sus escuelas.

21. Lea la obra de Mabel L. Walker, *Urban Blight and Slum* (Las Plagas Urbanas en los Barrios Bajos), e indique cuáles son los métodos de estudio seguidos por la señorita Walker. ¿Qué filosofía domina en su trabajo?

22. Lea la obra de Elin L. Anderson, *We Americans: A Study of Cleavage in an American City* (Nosotros los Americanos: Estudio de las Resquebrajaduras en una Ciudad Americana), e indique el análisis de los datos que hace el autor, la filosofía implícita y el grado de aplicabilidad de estos datos a la vida rural.

23. Lea la obra de Percy E. Davidson y H. Dewey Anderson, *Occupational Mobility in an American Community* (Movilidad Ocupacional en una Comunidad Urbana), e indique qué métodos usa el autor para estudiar la movilidad ocupacional. ¿Cuáles son sus métodos para medir la movilidad? ¿Hasta qué punto representan estos casos a la comunidad americana?

24. Lea la obra de Oscar Waldemar Juneck, *Isolated Communities: A Study of a Labrador Fishing Village* (Comunidades Aisladas: Estudio de un Pueblo de Pescadores en el Labrador), y examine los métodos empleados por el autor para estudiar un grupo cultural aislado y para diferenciarlo de la compleja sociedad urbana.

## P A R T E I V

### *Organización y análisis de los datos*

No hay vereda que lleve a la verdad, ni otra forma de llegar al conocimiento del universo que a través del pórtico del método científico.—*Karl Pearson*.

El programa en la investigación científica depende mucho más del severo juicio y razonamiento que nos capacitan para separar ideas que la naturaleza o el hábito han ligado íntimamente, que de la agudeza del ingenio o de la fertilidad de la invención.—*F. W. Westaway*.



## C A P I T U L O   X I X

### ORGANIZACION Y ANALISIS DE LOS DATOS

La ciencia se construye con hechos, de la misma manera que una casa se levanta con piedras, pero una colección de datos no es ciencia, lo mismo que no es casa un montón de piedras. *Henri Poincaré.*

**A** *NALISIS-SINTESIS.* A veces se piensa que con una colección conveniente de hechos ha terminado el proceso de explicación de un estudio social, para dar principio el proceso de organización y análisis. Sin embargo, ésta no es una concepción correcta de la situación. El trabajador social, aún en las primeras etapas de acumulación de datos, los escoge, clasifica y analiza hasta cierto punto. La determinación de los tipos de datos necesarios, de los métodos que se han de emplear y de las fuentes a que se ha de recurrir, necesita cierta clasificación e interpretación.

Desde otro punto de vista, por lo menos hasta cierto punto, tanto el proceso de análisis como el de síntesis se realizan a través de todo el estudio. El proceso de síntesis se termina cuando podemos visualizar nuestro estudio como una configuración total de la situación social. Indudablemente que en la época en que delimitamos nuestro estudio, formulamos sus objetivos, construimos hipótesis, investigamos las bases sobre las cuales podemos construirlo, adquirimos un panorama sintético de los fenómenos sociales que se están considerando, es decir, que combinamos en nuestras mentes la enorme variedad de elementos separados de que se componen los fenómenos que estudiamos. Este proceso de síntesis implica

también cierta división de orden lógico de aquellas partes componentes que más tarde han de estudiarse individualmente y en detalle. (Véase la definición, las suposiciones básicas, el contenido detallado de un grupo cultural, de una institución social o de la vida de la comunidad en un área urbana natural en los capítulos xv-xviii).

Es pues evidente que la organización y análisis de los datos, aunque en una forma preliminar y fragmentaria, a menudo se encuentran desde el principio del estudio. Sin embargo, aunque empleamos estos procesos como guía de nuestro pensamiento y se encuentran implícitos en nuestro trabajo, lo cierto es que no dejamos ningún reporte de los mismos. En tales circunstancias se hace necesario volver a recorrer todos los pasos mentales que se han dado y reconstruir los pensamientos previos relativos a la delimitación y definición del terreno estudiado, a la formulación de hipótesis y a la elección de técnicas y métodos de estudio. Estas fases del pensamiento, para cuando se ha terminado el trabajo sobre el terreno, pueden haberse esfumado en nosotros. Mucho puede haber sido ya olvidado. Por eso es muy peligroso reconstruir nuestros procesos mentales a este respecto, cuando nos encontramos ya listos para emprender la organización final y el análisis de los datos. Por esta razón se recomienda con tanta insistencia que se lleve un cuidadoso libro de notas a través de todo el trabajo.

Las notas sistemáticas constituyen en realidad una manera de reducir el proceso de selección, clasificación, organización y análisis de los datos. Pero sobre todo, las notas sistemáticas constituyen una salvaguardia contra una posible pérdida entre la enorme y confusa masa de datos.

Sin embargo, todos los que han llevado notas de clasificación a través de su estudio, deben tener presente que estas notas no representan más que un primer y rudimentario ensayo de clasificación y organización. Antes de llevar a cabo un análisis final de toda la masa de datos, debe refinarse todo el proceso de organización, clasificación e interpretación, y sujetarlo a diversas pruebas críticas.

*Clasificación de los datos.* Cualquier hecho separable y observable, puede ser considerado como un dato en la investigación científica. Una observación, un ítem de un cuestionario, una cifra del censo, una nota. Todo puede ser clasificado. Su frecuencia puede ser determinada, sus características analizadas y, junto con otros datos, puede servir para comprobar hipótesis, para comparar semejanzas o diferencias, para formular teorías o para establecer principios generales.

Es muy importante tamizar y pasar los hechos acumulados desde diversos puntos de vista. Debemos preguntarnos si, desde el punto de vista de los objetivos de nuestro estudio, nuestros datos son adecuados y tienen una importancia definitiva para el trabajo.

Los datos deben ser también tamizados y pasados desde el punto de vista de su importancia respecto a los objetivos definidos. Como dice William James: "los datos no hacen libres e iguales"; deben ser clasificados y debe asignárseles un esquema de valores. Aquellos hechos, aunque importantes, que pueden ser reemplazados por otros de mayor valor, deben hacerse a un lado. Es difícil rechazar datos laboriosamente reunidos, pero debe recordarse que el valor de todo el trabajo subirá mucho si se ponen únicamente los datos sobresalientes. No debe ahogársele en una masa de detalles. Un informe demasiado difuso puede ser una pesada carga para el lector.

Si no podemos descartar cierto material necesariamente tendremos que prolongar y hacer vaga la interpretación, que es mucho más efectiva cuando es sucinta y lógicamente establecida que cuando se ve complicada por inútiles ejemplos repetidos y por un cúmulo de palabras. Hay que decir cuáles datos son los que sirven esencialmente para la base general, con algunas referencias específicas a ellos, y cuáles son convenientes para los propósitos de exposición y explicación. Un escritor consciente seguramente que encontrará que es una tarea difícil, aunque esencial, la selección de lo vital, con objeto de omitir el resto. Sin embargo, los datos no importantes no deben ser destruidos, aunque por el momento no sirvan a nuestro propósito. Podemos descartarlos en un estudio y después encontrar que son muy útiles para otro estudio considerado desde otro punto de vista.

Los datos deben ser también examinados desde el punto de vista de su carácter representativo, separando para una consideración especial todas las situaciones y datos típicos y únicos que no comparten las características generales de los datos predominantes.

Además, los datos deben revisarse de acuerdo con la imparcialidad y confianza que inspiran las fuentes de donde se tomaron. Desde luego que esto ya se hizo al seleccionar las fuentes y las personas que han sido entrevistadas, pero cuando es posible comparar grupos enteros de datos que provienen de diversas fuentes, las inconsistencias se hacen más evidentes. Hay veces en que es necesario revisar varias veces los datos con objeto de comprobar si la fuente era inadecuada o si se cometió algún

error de nuestra parte, o si los datos eran únicos y especializados y por eso no podía clasificarse junto con los otros datos de la misma fuente. Siempre que se presenta una duda que no puede ser eliminada con la revisión, es mejor apartar los datos, ya sea temporal o permanentemente.

Todos los datos numéricos deben ser revisados cuidadosamente para que las computaciones resulten correctas. Es casi increíble la facilidad con que se deslizan errores en las tabulaciones y computaciones de porcentaje, promedios, correlaciones y demás.

Cuando los datos han sido reunidos por más de una persona o cuando los ha reunido la misma persona durante un largo período de tiempo, los datos deben revisarse a fin de que tengan unidad de punto de vista, procedimiento, definición de unidades y de presentación de los hechos.

Debemos revisar nuestras entrevistas, nuestras observaciones personales, las copias de los registros para tener una documentación limpia, los nombres de las personas entrevistadas y de los autores, las fechas y los títulos exactos de los artículos, panfletos, documentos y libros. Las fechas y los lugares de publicación, lo mismo que las páginas y las citas también deben ser revisadas. Las referencias a los datos citados deben ser meticulosamente comprobadas y aparecer en la forma y orden adecuados.

La documentación adecuada es esencial no sólo para el uso personal, sino también para el de otros estudiosos de la vida social que utilicen la información o que quieran verificar los datos. La documentación correcta es también una forma de mostrar agradecimiento a las personas que proporcionaron los datos, y las ideas.

Las referencias bibliográficas y las notas, a causa de su naturaleza especial de la presentación necesitan ser revisadas cuidadosamente. Sin embargo, "no todas las notas de un artículo pueden convertir en científico algo que no lo es en el contenido y en el método. Las amplias bibliografías y los términos técnicos no substituyen la presentación clara de los hechos bien organizados."<sup>1</sup>

Los mismos documentos, a causa de sus amplias ramificaciones y de las implicaciones de complejos aspectos de las relaciones humanas, deben ser examinados a fin de que alcancen una consistencia concisa en los propósitos del estudio.

1 Howard W. Odum y Katherine Jocher, *An Introduction to Social Research* (Introducción a la Investigación Social), p. 391.

*Preparación de un bosquejo.* Un bosquejo es necesario para lograr una idea clara y económica, lo mismo que una exposición lúcida y ordenada de la amplia variedad de hechos. Además, ayuda a procurarse “nuevas perspectivas para juzgar la importancia y significación” de las partes componentes de los datos.”<sup>2</sup>

Antes de intentar la formación de un bosquejo es muy conveniente revisar todos los datos, o por lo menos, releer cuidadosamente las partes que no estén muy claras, con objeto de asegurarse una comprensión completa de las situaciones totales estudiadas. Los hechos tan completos como sea posible, deben repasarse en la mente. ¿Cuáles son los puntos más significativos que revelan estos hechos? ¿Cuáles son las semejanzas y diferencias más notables presentadas por estos hechos? ¿Qué relaciones causales revelan? Para responder a estas preguntas los datos acumulados tienen que ser examinados varias veces, desde distintos puntos de vista, hasta que se obtenga una visión clara y comprensiva de los diversos aspectos de los datos, tanto en sus interrelaciones mutuas, como en relación con el estudio total.

Cuando las respuestas a las preguntas anteriores comienzan a formarse en la mente del investigador, puede prepararse un bosquejo preliminar en hojas sueltas —una hoja separada para cada uno de los temas que se toman en consideración— con objeto de que sea posible hacer adiciones, revisiones, rectificaciones y otros cambios, que son inevitables cuando el bosquejo se examina una y otra vez, para corregir omisiones, las repeticiones, innecesarias y para arreglarlo lógicamente.

Debe tenerse cuidado de que este bosquejo preliminar sea tan comprensivo como lo permitan los datos de que se dispone. Deben enfocar su atención a todos los puntos importantes del estudio. Posteriormente, el bosquejo preliminar puede condensarse y muchos temas detallados pueden combinarse en grupos más generales.

La secuencia en la que deben presentarse los diferentes temas del bosquejo es cuestión de consideración lógica, o de los objetivos del estudio, o bien de la necesidad de hacer resaltar ciertos factores. A veces es necesario comenzar con el método de errores y ensayos, colocando las divisiones mayores del estudio en el orden y relación que parece más natural en vista de la naturaleza de los datos. Cuando se emplea este método de

2 Raymond F. Piper y Paul W. Ward, *The Fields and Methods of Knowledge* (Los Campos y Métodos del Conocimiento), p. 277.

preferencia, se hacen necesarias muchas pruebas antes de que las secuencias queden arregladas en un orden lógico.

Como ejemplo presentamos una pequeña sección de los aspectos principales del bosquejo desarrollado en el estudio de la California State Unemployment Commission:<sup>3</sup>

### *La Naturaleza y Causas del Desempleo*

#### I. Introducción.

#### II. Desempleo Normal, Crónico o Persistente.

1. Ineptitud debida a accidentes industriales.
2. Deterioro de los hábitos de trabajo.
3. Falta de preparación.
4. Trabajo parcial.
5. Uniones y consolidaciones.
6. El movimiento de los centros rurales a los urbanos.
7. Límites de edad para el contrato.
8. Reserva de trabajo.

#### III. Empleo por Estaciones.

1. Características de las irregularidades de las estaciones.
2. Industrias de consumo y de producción.
3. La extensión del desempleo por estaciones.

#### IV. Desempleo Tecnológico.

1. Productividad del trabajo y desplazamiento del mismo.
2. Análisis del desarrollo de los procesos.

<sup>3</sup> Report and Recomendations (Reporte y Recomendaciones), p. 5.

- a. Mecanización.
  - b. Desarrollo de la energía.
  - c. Transporte interfactorial.
  - d. Desplazamiento a causa de la maquinaria.
  - e. La máquina operadora.
  - f. El efecto de la mecanización sobre las formas de trabajo.
  - g. El desarrollo de las máquinas automáticas.
- V. Desempleo Cíclico.
1. La naturaleza de los ciclos comerciales.
  2. Explicación de los ciclos comerciales.
    - a. Desajustes en el cambio.
    - b. Desajustes en la producción y en el consumo.
  3. Distribución de la riqueza y los ingresos.
    - a. Ingresos inadecuados . . .

No debe intentarse la preparación del bosquejo cuando solamente se tienen datos aislados en la mente. En estas circunstancias las relaciones vitales que existen entre los datos —que en esencia constituyen el propósito implícito de un estudio científico— puede escapárenos parcial o completamente. Tampoco debemos comenzar el bosquejo cuando no tenemos suficiente tiempo o energía que dedicarle. Si ha de constituir la “ruta” de nuestro estudio, debemos consagrarle mucho cuidado.

Para resumir, un bosquejo cuidadoso nos ayuda a determinar si los hechos básicos se encuentran en las relaciones apropiadas entre sí, si hay lagunas serias en los datos y si el autor se ha asimilado los datos. Fry piensa que “si el bosquejo está bien hecho acomodará a los hechos principales del estudio e indicará el orden en que deban presentarse. Dará un sentido de “redondez” y describirá al lector los tópicos principales que se quieren señalar”.<sup>4</sup>

4 C. Luther Fry, *The Technique of Social Investigation* (La Técnica de la Investigación Social), pp. 207-208.

Después de haber formado el bosquejo preliminar es conveniente consultar con alguna persona franca y honesta, que conozca esta clase de trabajo y que no vacile en hacer notar las omisiones, los errores de arreglo lógico, la demasiada importancia de algunos puntos y la poca de otros, cosas todas que pueden haberse escapado al autor. El bosquejo debe también criticarse desde el punto de vista de su practicabilidad, basando el juicio, desde luego, en los datos y fuentes de que se dispone y en el propósito del estudio. Es posible que resulte difícil encontrar quien haga estas críticas. Hay ocasiones en que aún los mejores amigos vacilan en decir francamente los defectos que observan en el bosquejo, o bien no pueden disponer del tiempo necesario para estudiarlo, junto con los datos y fuentes en que se basa. Sin embargo, si el investigador tiene un criterio amplio y ha recibido algunas indicaciones y críticas, puede salvarse este obstáculo.

También es conveniente explicar el bosquejo y los datos a alguna persona competente que no esté muy versada sobre el tema. Si esta persona logra interesarse en el trabajo y en el material reunido, puede decirse que el investigador ha alcanzado su objetivo.

*Clasificación científica de los datos.* Teniendo ya un bosquejo que guíe al investigador, puede proseguirse el proceso sistemático de clasificación del cuerpo de datos. La efectividad y el valor de un estudio depende en gran parte de una clasificación sana y comprensiva de todos los hechos reunidos. Ya se ha indicado que los datos han quedado en cierta forma clasificados, durante su proceso de acumulación, pero debemos hacer notar que esta clasificación preliminar —aunque lógica y útil—, no se refiere a la situación social de conjunto ni a sus diversas interrelaciones.

Clasificación significa arreglar todo el cuerpo de datos “en grupos de componentes o elementos de lugar, tiempo, circunstancias, calidad, magnitud, actividad, conducta o función, coexistencia o secuencia”.<sup>5</sup> Las bases para la clasificación en grupos son las semejanzas, variaciones o diferencias notables de la vida social, o, como dice Abraham Wolf:

5 Franklin H. Giddings, “Societal Variables” (Variables de la Sociedad), *Social Forces* (Marzo de 1923). Véase también Franklin H. Giddings, “The Classification of Social Facts” (La Clasificación de los Hechos Sociales), *Social Forces* (Enero de 1924).

“Todas las clasificaciones se basan en la presencia o en la ausencia, en diversos grados, de ciertos atributos”,<sup>6</sup> al asociar las ideas y relaciones.

“La clasificación es especialmente importante en las ciencias sociales a causa de la multitud de factores que afectan una situación dada y a causa también de las amplias variaciones que muestran los mensuramientos”, dice Robert E. Chaddock y cita el siguiente ejemplo para aclarar el punto:<sup>7</sup>

La sanidad de una ciudad se mide a través de ciertas relaciones cuantitativas, tales como el número de enfermos o de muertos que se producen durante el año en cada millar de personas. Este hecho nos proporciona un conocimiento muy vago sobre las condiciones sanitarias de la comunidad. Las enfermedades afectan a grupos de diferentes edades en grados muy diversos. Por lo tanto, las muertes deben clasificarse por grupos de edades y causas, si queremos saber qué enfermedades son características de los diversos períodos de la vida. Similarmente, las enfermedades y la mortalidad están muy desigualmente distribuidas entre los trabajadores de diferentes ocupaciones, y la clasificación por ocupaciones, lo mismo que por grupos de edades, es esencial si queremos conocer cuáles son las ocupaciones peligrosas. Al agrupar los datos de mortalidad de acuerdo con la nacionalidad y con la raza, se descubren grandes diferencias. Algunos grupos raciales aparecen más susceptibles que otros, a ciertas enfermedades específicas, tales como la tuberculosis. El estudioso de las condiciones sociales y económicas encontrará otros muchos ejemplos que indiquen el carácter fundamental de la clasificación en el análisis científico y en el esfuerzo para establecer e interpretar las relaciones.

Después de haber clasificado los datos en grupos significativos y de haber conocido, a través de cómputos estadísticos, (véase el capítulo XI) la extensión de los fenómenos sociales estudiados, su valor numérico, sus

6 Abraham Wolf, *Essentials of Scientific Method* (Esencias del Método Científico), p. 29.

7 *Principles and Methods of Statistics* (Principios y Métodos de la Estadística), pp. 43-44.

tendencias centralizadas, sus variabilidades, su correlación con otros factores, y su efectividad, es posible comparar estos grupos con otros semejante, o diferenciarlos de los que se les separen en las series de datos.

Cuando estudiamos el crecimiento de la población, por ejemplo, en una comunidad determinada, debemos proporcionarnos datos tales como el conjunto y proporción del crecimiento de la población en un determinado período de tiempo, o en varios, la misma proporción por raza y natalidad, por regiones, por edad y sexo, por nacimientos y por inmigración, etcétera. Estas divisiones pueden combinarse y recombinarse en diversos grupos, ya sean de edades y sexos, de nativos o extranjeros, de raza, etc. Indudablemente que estos hechos básicos están contenidos en las cédulas originales de población que el investigador ha reunido, bien sea de los datos del censo, o por sus propios esfuerzos, a través de las fuentes de información locales. Pero estos hechos necesitan ser clasificados en relación con los grupos de los cuales se desea obtener información, en relación con otras comunidades que pueda abarcar el estudio y, principalmente, en relación con los factores sociales y económicos de dichas comunidades. Necesitamos relacionar los diversos hechos ligados al crecimiento de la población con las oportunidades que existen para ganarse la vida, con el proceso de competencia y cooperación y con el control social, para mencionar solamente algunos de los numerosos aspectos de la vida social de la comunidad.

En el caso de los datos numéricos —que hayan sido cuidadosamente definidos y sistemáticamente reunidos — las dificultades para arreglarlos y clasificarlos no son tan grandes como cuando se trata de datos cualitativos. Aun cuando deseamos comparar las características cualitativas sobresalientes de un solo grupo, o de una institución, o de un área en diferentes períodos de tiempo, la comparación es difícil. Imaginemos cuán difícil será cuando se trate de comparar diversos grupos o instituciones o áreas. Sin ánimo de depreciar las dificultades que presenta este arreglo de los datos, debemos decir, empero, que si se ha usado un bosquejo para cada unidad, como el surgido en los capítulos xv-xviii, estas dificultades disminuyen grandemente.

Tanto cuando se trata de datos cuantitativos como cualitativos, tenemos que enfrentarnos al problema de la desintegración de los elementos de los datos, y de la clasificación de las relaciones causales manifestadas en ellos. Dicha división de los elementos y de la clasificación requiere el

mayor cuidado. Una determinada situación social debe su origen y su proceso no a un factor, ni a un conjunto de factores, sino a una compleja variedad de ellos. Es fácil equivocarse y caer, por ejemplo, en el error que se atribuye a algunos economistas, cuando intentan interpretar la historia de la humanidad solamente desde el punto de vista económico. Sin disminuir la importancia de los factores económicos en la historia de las naciones civilizadas, sabemos que los factores sociales, religiosos, psicológicos y geográficos, han influenciado también el curso de la historia. Por ejemplo, en un caso aislado, frecuentemente sacamos la conclusión de que el alcoholismo es la única causa de la desorganización de una persona o de su falta de trabajo. Si no podemos comprender que la falta de trabajo puede haber sido la causa, o por lo menos haber contribuido, con otros muchos factores, del alcoholismo de alguna persona, seguimos una peligrosa explicación "unilateral". Es mejor evitar todas las explicaciones que llevan a la causa, y buscar todo el conjunto de causas que tienen generalmente importante significación en las situaciones sociales.

"Ningún fenómeno o etapa de secuencia tiene una sola causa, todas las etapas anteriores son causas sucesivas y, como la ciencia no intenta inferir la causa primaria y, la sucesión de causas, se prolonga hasta el límite del conocimiento existente y, más allá de él, hasta el infinito, en el campo del conocimiento concebible. Cuando establecemos científicamente las causas, en realidad lo que hacemos es describir las etapas de una rutina de experiencia".<sup>8</sup>

Presentamos con propósitos ilustrativos la siguiente tabla —usada en un estudio de carreras de delincuentes<sup>9</sup> para mostrar: 1) cuan variados y complejos son los factores causales en la delincuencia juvenil, y 2) cómo pueden clasificarse dichos factores de acuerdo con la frecuencia con que se presentan.

8 Karl Pearson, *The Grammar of Science* (La Gramática de la Ciencia).

9 William Healy, *The Individual Delinquent* (El Delincuente Individual). pp. 130-131. Reimpreso con permiso de Little, Brown and Co.

Sumario de Factores Causales por Grupo y Totales en 823 casos: 560 varones y 263 mujeres.

Grupos de Factores Causales	Número de veces que apareció como factor principal	Número de veces que apareció como factor menor	Número total de veces que apareció como factor
Anormalidades y peculiaridades mentales	455	135	590
Condiciones desfavorables del hogar, incluyendo alcoholismo	162	394	556
Conflictos mentales	58	15	73
Experiencias y hábitos sexuales anormales	46	146	192
Malas compañías	44	235	279
Condiciones físicas anormales incluyendo desarrollo excesivo	40	233	273
Defectos hereditarios	...	502	502
Intereses no satisfechos, incluyendo falta de aplicación de habilidades especiales	16	93	109
Malas condiciones primitivas de desarrollo	...	214	214
Choques mentales.	...	3	3
Elección deliberada	1	...	1
Culpa del padre	1	...	1
Uso de estimulantes o narcóticos	...	92	92
Experiencias en la cárcel	...	15	15
Defectos de educación	...	20	20
Totales:	823	2,097	2,920

Al darse cuenta de la complejidad de los factores causales y de las relaciones, no quiere decir que deba eludirse el análisis y la explicación. Piper y Ward<sup>10</sup> dicen:

Una de las principales condiciones de una buena explicación es que sea tan sencilla como se pueda. Una explicación es sencilla cuando contiene un pequeño número de temas o de principios finales. Las explicaciones complejas son a menu-

10 *Op. cit.*, p. 288. Reimpreso con permiso de F. S. Crofts.

do síntomas de falta de madurez o de incertidumbre. F. H. Bradley ha establecido la máxima: "Si veo más lejos debo ser más sencillo." La religión más sutil es casi siempre la más superficial; un arte ornamental muy elaborado, es un arte decadente. Una teoría puede descartarse con tranquilidad, si no ayuda a comprender los hechos a los que se refiere.

Este deseo de simplicidad se conoce como el postulado de sencillez. Es el instrumento más adecuado para suprimir las hipótesis inútiles y por esta razón ha sido llamado la "navaja de Occam." Su nombre le viene del filósofo medieval William de Occam (1280-1347), quien estableció la máxima de que en la metafísica "no se deben multiplicar los principios innecesariamente."

Frecuentemente es difícil de descubrir un grado suficiente de similitud en los datos sociales que pueden usarse como base de la clasificación. F. Stuart Chapin<sup>11</sup> aconseja el empleo de alguno de los sistemas de clasificación que hayan sido suficientemente comprobados por los estadísticos y por los estudiosos científicos de la vida social. "The International List of Causes of Sickness and Deaths" y "An Index to Occupations" compuestos por el Departamento de Censos de los Estados Unidos, lo mismo que la obra de Devenport, *Trait Book*, y otras obras, con sistemas de clasificación dignos de confianza para ciertos fenómenos y rasgos médicos, sociales, físicos y mentales. Los términos y uniformidades empleados en estos sistemas son objetivos y tienen una amplia aplicación.

Cuando se tienen bien clasificados los datos se facilitan el diagnóstico y el análisis. El inspector social organiza sus datos con el propósito de presentar hechos concretos referentes a los problemas sociales que tiene el grupo. Se esfuerza por presentar sus datos en una forma que despierte el interés de los dirigentes y administradores sociales y cívicos. Estos datos concretos y reales, bien organizados pueden servir de "marco de referencia". Planear un programa constructivo de reforma social y como medio para despertar la conciencia pública sobre las necesidades reales de la comunidad. Los dirigentes sociales y cívicos se interesan mucho en los hechos recogidos sobre el terreno, por cuanto ponen de manifiesto de

11 *Field Work and Social Research* (Trabajo de Campo e Investigación Social), pp. 202-203.

una manera real las condiciones patológicas que existen en un determinado lugar y en un determinado período. Por lo tanto, estos datos deben ser presentados en forma absolutamente concreta, especificando claramente a qué área geográfica pertenecen y a qué época.

La presentación de los datos gira probablemente alrededor de los temas principales de la investigación, que son: 1) las condiciones patológicas y 2) los cambios necesarios para una reforma constructiva. El inspector social probablemente organizará sus datos, reunidos a través del estudio de las agencias sociales en una determinada comunidad, por ejemplo, en torno de los problemas a que tienen que enfrentarse las escuelas públicas, o las instituciones que se encargan del cuidado de los deficientes mentales, o los centros recreativos, o las organizaciones de beneficencia, o las organizaciones industriales, o los sistemas penales y correccionales, etc. Naturalmente que estas partes tienen que dividirse y subdividirse en pequeñas secciones que traten de los problemas específicos y personales de las agencias individuales. Así pues, los problemas de las escuelas públicas pueden describirse, por ejemplo, en términos de ventilación inadecuada, de falta de equipo, de falta de profesorado, etc.

*Análisis social.* El investigador social puede utilizar los diagnósticos formulados por el inspector social sobre problemas sociales específicos en determinada época y lugar, pero su interés principal debe concentrarse sobre un análisis de los procesos y fenómenos sociales que no quedan confinados a sitios o épocas determinados. El propósito de su análisis no es la separación de situaciones difíciles en sus factores componentes, con objeto de mejorarlas o corregirlas. Aspirar a separar los procesos y fenómenos sociales en sus partes constitutivas, con objeto de alcanzar los elementos esenciales o primitivos de la vida social y de la conducta humana, sus orígenes, causas y principios implícitos, sus tipos y sus interrelaciones.

El investigador social no da nada por conocido. Considera a las ideologías y filosofías sociales existentes como meros ensayos. Se encuentra preparado para descubrir en sus datos concepciones nuevas que desafíen a las antiguas. A menudo revisa sus datos muchas veces con el propósito de probar su validez y con la esperanza de encontrar una nueva forma de pensamiento o una base más sólida para su interpretación.

El investigador social somete sus datos acumulados a: (1 un sistema de *clasificación*, es decir, a un arreglo lógico de los datos en grupos que tengan elementos comunes y relaciones mutuas; 2) un sistema *conceptual*

o *formal*, es decir, el proceso de formular ideas y definiciones de objetos individuales, procesos, situaciones, tipos, etc. y 3) un *sistema demostrativo* (llamado también deductivo o lógico) que indica y prueba que ciertas proposiciones necesariamente siguen a otras.<sup>11a</sup>

Puede decirse que el análisis social constituye el aspecto creador del estudio. Su función consiste en producir un trabajo de pensamiento, un edificio intelectual sano que ayude a comprender y a colocar los datos reunidos en su lugar y relaciones apropiados. "Es la luz de la inteligencia proyectándose sobre los hechos reunidos y dándoles significación. Su validez depende más del sentido común, de la experiencia, de la preparación, de los conocimientos y de la honestidad intelectual del intérprete que de la conformidad con cualesquiera reglas establecidas que se puedan formular."<sup>12</sup> Por lo tanto, cualquier discusión del análisis social, por lo menos en la forma en que se presenta aquí, no tiene pretensiones de totalidad. Aspira solamente a estimular los estudios posteriores.

Es evidente que el análisis social requiere una amplia base de hechos que hayan sido cuidadosamente tamizados y clasificados. Requiere que el intérprete domine dichos hechos, que su pensamiento sea claro y lógico y que tenga una visión genuina de los datos. Requiere propósitos de estudio bien definidos y la formulación de ciertas suposiciones básicas, desde las cuales se pueden considerar los hechos acumulados.

Un prerrequisito esencial del proceso analítico es el cultivo de una imaginación "disciplinada y crítica" que pueda construir un edificio científico sobre los hechos reales y que pueda apreciar todo el conjunto y sujetarlo a críticas y pruebas rígidas. "Cientos de hombres han permitido que su imaginación resuelva los problemas del mundo, pero los que han contribuido al conocimiento real de los fenómenos han sido aquéllos que no han vacilado en aplicar la crítica a los productos de su imaginación. Esta crítica constituye la esencia del empleo científico de la imaginación que es, por cierto, la sangre de la ciencia".<sup>13</sup>

La eliminación de los prejuicios preconcebidos y de las parcialidades es tan esencial para el análisis como para la exploración. Los prejuicios

11a Ward y Piper, *op. cit.*, p. 278.

12 *The Technique of Marketing Research* (La Técnica de la Investigación del gasto de plaza), p. 283.

13 Victor Cousin, *La Critique est la Vie de la Science* (La Crítica es la Vida de la Ciencia), citado por Karl Pearson, *The Grammar of Science* (La Gramática de la Ciencia), p. 31.

pueden torcer todos los descubrimientos del estudio, por muy meticulosamente que se hayan reunido los datos. Todas las ambiciones personales y las preconcepciones deben ser refrenadas en beneficio de los descubrimientos científicos imparciales. El análisis puede sufrir también por inconsciencia del investigador, “los errores inherentes a nuestras constituciones individuales... nuestra experiencia limitada”<sup>14</sup> y la falta de criterio pueden dañar un trabajo que sea unánimemente aceptado como válido.

En general, aunque no podemos esperar que se libre el intelecto humano de su capacidad para cometer errores y para trabarse con prejuicios, podemos “razonablemente esperar que, por medio de métodos correctos de investigación se reduzcan las posibilidades de descubrir las causas verdaderas de las relaciones de las cosas... cuando seamos exactos en la observación de los hechos, cuidadosos en su clasificación, cautos en las generalizaciones, fértiles en las hipótesis, ingeniosos e imparciales en la comprobación de su validez, hábiles en su revisión y lógicos en la formulación de las interpretaciones finales”.<sup>15</sup>

Como forma sugestiva del análisis de los datos acumulados en el estudio de un grupo cultural, por ejemplo, podemos aspirar, brevemente, a descubrir algunos de los procesos siguientes, de acuerdo con el propósito del estudio:

1. El proceso de vida social que se realiza en el grupo y su relación con el resto de la vida del mismo; procesos de aislamiento social, de interacción, de individualización, de competencia, de conflicto social, de acomodación, etc.<sup>16</sup>

2. Las fuerzas sociales que dominan la vida del grupo: opinión pública, presiones sociales, sentimientos, normas populares, costumbres, deseos sociales, legislación, contratos, etc.<sup>17</sup>

14 C. Luther Fry, *The Technique of Social Investigation* (La Técnica de la Investigación Social), p. 163.

15 Douglas Johnson, “The Role of Analysis in Scientific Investigation” (El Papel del Análisis en la Investigación Científica), *Science*, LXXII (Junio 6 de 1933), 570 ss.

16 Para una discusión comprensiva de este y otros muchos procesos, véase Robert E. Park y E. W. Burgess, *An Introduction to the Science of Sociology* (Introducción a la Ciencia de la Sociología), caps. iv-xi.

17 *Ibid.*, Cap. vii.

3. El tipo y la significación del control social al cual responde el grupo: formas de control religiosas y ceremoniales, prestigio, tabús, mitos, leyendas, dogmas, opinión pública, costumbres, tradiciones, instituciones sociales, actas legales, etc.<sup>18</sup>

4. Las normas y significación de organización social que ha creado el grupo: organizaciones sociales primarias y secundarias<sup>19</sup> en forma de instituciones políticas, religiosas, económicas, sanitarias, educativas, sociales y de beneficencia.

5. Los cambios que ha experimentado el grupo en sus organizaciones sociales, comunales e institucionales; las etapas de progreso o retroceso importantes en las relaciones materiales, intelectuales y sociales de los hombres y de los grupos.<sup>20</sup>

Miss Palmer sugiere el uso de un mapa de análisis para estudiar los datos de un área social, por ejemplo, dice:<sup>21</sup>

La base para este mapa es la escala cronológica preparada a través de la historia de las áreas sociales y de las unidades gubernamentales. Estos mapas deben hacerse para cada una de las áreas estudiadas. Las fechas deben anotarse en el margen izquierdo, formando una columna, pero clasificada horizontalmente en tópicos significativos. El material empleado para este mapa analítico debe incluir sucesos y frases descriptivas.

Se sugieren las siguientes divisiones en tópicos para las cabezas horizontales de la carta de análisis:

1. Factores ecológicos que afectan la relación del área con las secciones circundantes:

- a) Impulso de aislamiento.
- b) Impulso de unidad.

18 *Ibid.*, Cap. XII.

19 Véase Charles H. Cooley, *Social Organization* (La Organización Social).

20 Véase Hornell Hart, *The Technique of Social Progress* (La Técnica del Progreso Social); Arthur Todd, *Theories of Social Progress* (Las Teorías del Progreso Social); J. B. Bury, *The Idea of Progress* (La Idea de Progreso); Charles A. Beard, *Whither Mankind* (Dondequiera la Humanidad).

21 Vivien Palmer, *op. cit.*, pp. 99-100. Reimpreso con permiso de la Imprenta de la Universidad de Chicago.

## 2. Fuerzas internas que se mueven en la vida del área :

- a) Cambios de población.
- b) Cambios ecológicos.
- c) Cambios económicos.
- d) Centros de vida comunal.
- e) Organizaciones.
- f) Vida de grupo formal.

Leyendo la carta horizontalmente es posible adquirir una concepción de la vida de cualquier período determinado, analizando de acuerdo con sus elementos significativos.

Al leerla verticalmente es posible trazar el desarrollo de un factor determinado. El estudio intenso de esta carta sugiere interrelaciones y tópicos para una investigación posterior.

*Formulación de conceptos.* En una investigación, los datos acumulados, clasificados y organizados, necesitan traducirse al lenguaje conceptual. Dicho lenguaje puede derivarse del conjunto de conceptos existentes<sup>22</sup> y puede aplicarse tan pronto como el estudioso haya reconocido un proceso, un tipo social o personal, una institución social o cualquiera otra función o estructura social que haya sido antes estudiada por otros autores. Así, por ejemplo, cuando sobre la base de los datos concretos acumulados a través del estudio, descubrimos en la conducta de una persona o de un grupo, ideales divididos, una lucha y una incapacidad para “ligar las partes dispersas del todo”, una incapacidad para adaptarse a un grupo en el que uno puede vivir en una relativa paz moral, con el cual tiene uno la misma religión y el mismo lenguaje y las mismas costumbres, podemos aplicar al proceso observado el concepto de “conflicto cultural”.<sup>23</sup>

<sup>22</sup> Véase E. V. Eubank, *Concepts in Sociology* (Conceptos en Sociología); Constantine Panunzio, *A Student's Dictionary of Sociological Terms* (Un Diccionario de Términos Sociológicos para Estudiantes); Howard C. Warren, *Dictionary of Psychology* (Diccionario de Psicología); Erle F. Young, et. al., *The Social Workers Dictionary* (El Diccionario de los Trabajadores Sociales).

<sup>23</sup> Véase Constantine Panunzio, *A Student's Dictionary of Sociological Terms* (Un Diccionario de Términos Sociológicos para Estudiantes).

El lenguaje conceptual puede ser creado por el propio investigador basándose en sus datos. Algunas de las contribuciones conceptuadas más recientes se deben a los ecologistas humanos en sus estudios de “áreas naturales”, de “dominio” de “invasión”, de segregación”, etc. (Véase el capítulo xiv). Como palabras no son nuevas, pero sí lo son como conceptos científicos usados para describir nuevos procesos sociales en sus relaciones temporales y espaciales.

En este volumen hemos presentado muchos datos referentes al grupo sectario de los molokan. Con objeto de ilustrar, en forma muy condensada, la naturaleza del análisis de estos datos y la aplicación de conceptos sociológicos, presentamos un conciso resumen, “The Cect and the City” (La Secta y la Ciudad) tomado de *Pilgrims of Rusia Town* (Peregrinos de una Aldea Rusa).<sup>24</sup>

*El Molokanismo* tiene su origen social en el intenso *conflicto social*. La inquietud religiosa en Rusia estaba muy extendida; la iglesia ya no satisfacía los anhelos de numerosos campesinos. Los intentos para liberar a la Iglesia de muchas prácticas y creencias superfluas landables desde muchos puntos de vista, resultaron muy confusos para los sinceros pero obtusos campesinos. No pudieron seguir la lógica de los *reformadores*. Cuando finalmente se les impusieron forzosamente los cambios, muchos desertaron de la Iglesia y quedaron así entregados a sus propios recursos. Se volvieron directamente a las Escrituras para buscar una guía. La misma riqueza histórica, de *tradiciones*, de *idealismo ético* e *ideología religiosa* y de creencias dogmáticas, que contienen las Escrituras, dió lugar a que se formaran los más variados *sistemas de creencias y prácticas religiosas*, dentro de los grupos que se inspiraban en ellas. Se formaron unas sectas dentro de otras, se dividieron y se subdividieron, pero esta misma multiplicación amenazaba con destruirlas. Cada secta comenzó a organizarse contra la *oposición* interna y externa, a investigar cuidadosamente y a reflexionar profundamente sobre las fuentes de la fe. Los miembros que habían *disciplinado su conducta* buscaban apoyo entre

24 Pauline V. Young, *op. cit.* Reimpreso con permiso de la Imprenta de la Universidad de Chicago.

sus hermanos y procuraban hacer cuidadosos distinguos entre el "bien" y el "mal" verdaderos.

Inevitablemente estos altos *valores humanos* tuvieron que fundirse dentro de un *sólido cuerpo de doctrina, rituales y disciplina*, llegando a ser considerados como *valores eternos* y como las *cosas sagradas* de la vida. La oposición contra estas reglas significaba el mal, contra el que había que movilizar todas las fuerzas de defensa.

Dentro de las *murallas del sectarismo* el individuo encuentra un *refugio* seguro contra las dudas, las incertidumbres y los conflictos que se producen afuera y lo asaltan por todos lados mientras permanece en el "*mundo exterior*". El *deseo básico de seguridad*, de una vida ordenada y organizada, de tranquilidad de conciencia y de una solución final a los problemas más urgentes de la *vida* organizada, empujan al individuo a la secta y, una vez que se ha incorporado lo obligan a permanecer en ella. Es como una hoja arrastrada por la corriente.

La oposición activa y continua crece a medida que se multiplican los miembros de la secta. Mientras más violentos son los ataques que se les dirigen, mayor es la necesidad que sienten de indisciplinarse y organizarse. Se pide a los miembros que hagan mayores sacrificios por la "Causa"; los líderes tienen que esforzarse hasta lo último; los propósitos e ideales *del movimiento* se formulan con más cuidado y, lo más importante de todo es que, los adherentes a *esta fe*, entran en *relaciones más personales*, a medida que aumentan sus sufrimientos comunes, produciéndose entonces un *espíritu de cuerpo* que tiene como consecuencia la "*unidad*" del pueblo.

Así surgió la *hermandad* de los Molokan con todas las dificultades que hicieron de ella *una liga* indisoluble. Después de haber abandonado el "*mundo exterior*", los miembros tuvieron que buscar dentro de la hermandad un apoyo contra las exigencias de ese mundo. Cuando la *secta* se ve amenazada con la supresión o con la destrucción se buscan un refugio. La imperativa necesidad de permanecer fieles a su fe los obliga a buscar un medio más *propicio*. Sin embargo, es dudoso que la única causa que obligue a la secta a emigrar, sea la venganza despiadada de parte de la oposición. Dicha oposición, por lo gene-

ral, no hace más que proporcionar *nuevas fuerzas* a los miembros y asegurarles el *apoyo moral* de otros grupos externos. El gran peligro que obliga a la emigración es un lento pero constante filtramiento de miembros débiles y que, bajo la presión, llegan a violar sus códigos.

La *tolerancia* de América hacia las sectas ofrece un violento contraste con la *intolerancia* de la Rusia zarista. Es natural pues, que las sectas perseguidas hayan considerado a América como el paraíso de los oprimidos. Sin embargo, América, precisamente a causa de su tolerancia, constituye un peligro mayor para el *sectarismo*, que las persecuciones más cruentas que se hayan realizado en Europa. La estricta disciplina interna de la secta, la *lealtad* incuestionable de los miembros a sus líderes, sus ideales y objetivos, sus *amadas tradiciones* y sus *defensas organizadas* se van debilitando lentamente cuando el enemigo cesa de atacar a la secta o cuando asume una actitud de indiferencia.

En el nuevo mundo urbano, el sectario descubre que ya no constituye una empresa peligrosa el aventurarse al *mundo exterior*. De hecho, si quiere subsistir, tiene que cruzar la línea tarde o temprano y participar en el mundo industrial y económico. Primero, lo hace sólo por necesidad; pero más tarde adquiere nuevos deseos que sólo el mundo exterior puede satisfacer. Los "antiguos fieles" puede ser que continúen cambiando a través "del valle de sombras de la muerte" e ignorando los *contactos* exteriores, pero sus hijos y sus nietos, que han crecido dentro del nuevo ambiente, han aprendido a tratar con él y a extraerle muchas *satisfacciones sociales*.

*La filosofía urbana, los ideales y las formas de comportamiento modernas*, lenta pero seguramente, van infiltrándose hasta la propia ciudadela del *Molokanismo*. Las creencias y prácticas antes indiscutibles de la secta, se ven sometidas a un proceso de revisión y reflexión. Son revaluadas en términos de *nuevas normas* y medidas de acuerdo con las demandas del *nuevo ambiente* que son: *eficiencia, lógica y adaptabilidad*. Se dirige una crítica constante contra *el lenguaje, el traje, las convenciones de la vida diaria, las maneras, los ideales, las doctri-*

nas y aun contra los *rituales e instituciones sociales* de la secta. Así, la secta comienza a *desintegrarse* por dentro.

Sin embargo, al mismo tiempo, el ansia de *valores nuevos* que empujó a los jóvenes al *mundo exterior*, no puede proporcionar satisfacción a algunos de los deseos más urgentes. La mayoría de estos jóvenes no son aceptados *dentro del círculo íntimo de la vida y del pensamiento urbanos de América*. La emancipación no es tan verdadera como parece a primera vista. Es difícil penetrar profundamente en la vida intelectual y espiritual de otro *grupo cultural*, y el intercambio de ideales y sentimientos es imposible antes de que hayan transcurrido tres o dos generaciones de contacto. Sutiles *barreras* se levantan y parecen impedir los avances posteriores. *Las íntimas relaciones personales* quedan *vedadas* para el extraño que está seguro de ser considerado como un *intruso*.

Obligados a concentrarse en sí mismos para obtener la satisfacción de sus deseos, la situación de estos jóvenes que se han aventurado por el mundo, es ciertamente muy triste, a menos que en el interín el *sectarismo* haya sufrido algún *cambio*. Al primero, casi indefenso contra los *peligros nuevos* que amenazan su *integridad*, el sectarismo no puede ofrecer *soluciones*; pero es posible que los miembros más jóvenes intenten su *reorganización* para repeler el ataque. Vuelve a concederse importancia a lo que es *sano y esencial* para la vida de la secta, desalojando lentamente a los elementos no esenciales. La *reorganización* se verifica más por el deseo de conservar y defender los valores fundamentales de la secta que por el de enfrentarse al *mundo exterior*. Los miembros jóvenes aprenden a *acomodarse* al nuevo medio y los miembros viejos, aprenden a hacer ajustes para sus hijos, es decir, ambos se adaptan, sin perder su *individualidad*; están de acuerdo en discutir cuando hay necesidad y así llegan a una *relación* satisfactoria en la cual cada quien conserva su *individualidad*. Sin embargo, este procedimiento crea *nuevos tipos, personalidades variadas, formas de actuar y de pensar distintas*, minando así la *unidad* y la *solidaridad* de la secta.

El "experimento" todavía continúa. El *antiguo Molokan* se está desvaneciendo rápidamente. El estudio continuo del "nuevo

*Molokan*” se hace ya necesario. En la actualidad sólo podemos obtener un bosquejo preliminar de él. Aún no sabemos lo que nos revelará el próximo cuarto de siglo, pero las *tendencias* actuales indican que la vida urbana se funda aún con el *material sectario más recalcitrante*.

Solamente pudimos presentar aquí un resumen compacto del análisis de los datos obtenidos sobre el terreno, por lo cual puede parecer brusco y demasiado condensado. Cuando se le intercalan datos ilustrativos, como casi siempre se hace, lo que parece aquí “análisis seco” se convierte en algo muy comprensible.

En el ejemplo anterior observamos una interpretación del origen del Molokanismo y de su papel en todo el ciclo de vida del grupo en América. Observamos que el ambiente social ha estado íntimamente relacionado con el desarrollo de un tipo de personalidad Molokan, con instituciones sociales propias y con normas de conducta de grupo personales. El proceso social de aislamiento del “mundo exterior”, de integración dentro del grupo, de conflictos culturales, de desorganización y de reorganizarse ya ha sido discutido. El proceso de urbanización—con todos los problemas sociales y personales concomitantes— ha quedado definido.

*Aplicación y formulación de teorías.* En una investigación comparativa avanzada, no solamente aplicamos los conceptos científicos aceptados de nuestros datos, sino que intentamos explicar los hechos a través de hipótesis y teorías existentes. Citaremos, como ejemplo, algunas de las numerosas teorías sociales que han sido desarrolladas y aceptadas por los hombres de ciencia en sus estudios de la vida social.

*La proposición acelerada de cambios sociales en un medio americano urbano trastorna nuestro equilibrio y desorganiza nuestras instituciones sociales.* <sup>25</sup>

Esta teoría ha logrado una aceptación tan amplia que muchos científicos la consideran como una ley del cambio social. Podemos tomar

25 Para una elaboración de esta teoría y para los datos sobre los cuales se basa, véanse trabajos como el de Mabel A. Elliot y Francis Merrill, *Social Disorganization* (La Desorganización Social); Pitirim Sorokin, *Social Mobility* (Movilidad social); Robert E. Park, *The City* (La Ciudad). Véanse también las referencias bibliográficas citadas en estos trabajos.

también una de las teorías de Clifford R. Shaw — después de estudiar y comprobar sus datos respecto a las proporciones de la delincuencia.

*La proporción de delincuencia y crímenes en los adultos tiende a variar inversamente la distancia al centro de la ciudad.*<sup>26</sup>

Una teoría que Groves y Ogburn han formulado en relación al número de matrimonios jóvenes que habitan en centros manufactureros, en comparación con el grado de industrialización, puede ser también interesante:

*Las ciudades que tienen mayor porcentaje de personas empleadas en la manufactura, tiene también, por lo general, un porcentaje menor de matrimonios jóvenes.*<sup>27</sup>

Han expresado esta teoría matemáticamente:  $y = 18.26 + 0.143x$ , en la cual  $x$  representa el porcentaje de personas que trabajan en la manufactura, y  $y$  el de matrimonios jóvenes. Es decir, si el número de personas mayores de diez años, que trabajan en las fábricas y en la minería, como lo demuestra el censo, se multiplica por una cifra constante (0.143), determinada matemáticamente por el método de cuadrados últimos<sup>28</sup> y el producto se agrega a otra constante (18.26) determinada similarmen- te, el resultado es el número más probable de personas entre los 15 y los 24 años de edad casados en la comunidad.

Son relativamente pocas las teorías que han sido formuladas con tanta precisión como las de Shaw o las de Groves y Ogburn. Generalmente los datos reunidos hasta ahora por los investigadores sociales permiten solamente la formulación de principios teoréticos abstractos, como el primero que se ha citado.

El estudioso que tiene un conocimiento teorético de la vida social, o que se preocupa por adquirirlo a través de sus lecturas y que ha dirigido correctamente sus datos, tiene pocas dificultades para ver surgir sus teorías naturalmente de sus datos. Mientras mayor es su visión, su educación y su experiencia, más capacitado estará para "yuxtaponer los

26 *Delinquency Areas* (Areas de delincuencia), p. 202.

27 Ernest R. Groves y William F. Ogburn, *American Marriage and Family Relationships* (El Matrimonio Americano y las Relaciones Familiares), pp. 238-240.

28 Véase Irving Gavett, *A First Course in Statistical Method* (Primer Curso en el Método Estadístico), pp. 190-196; también R. Clyde White, *Social Statistics*, (Estadísticas Sociales), pp. 279-288.

conceptos e interpretaciones teóricas más generalmente aceptados a los descubrimientos concretos relativos a la actuación de una determinada unidad de la vida social".<sup>29</sup> Prestará una aportación, aunque no sea completamente original, ya que ha logrado interpretar ciertos aspectos de la vida social que no habían sido conocidos o interpretados hasta entonces. Puede también ayudar verificando la interpretación teórica de algunos aspectos conocidos de la vida social, contribuyendo a confirmar una teoría que, cuando es sostenida por un conjunto considerable de evidencia, puede considerarse como una *ley social*.

Al estudiar el análisis teórico de los datos presentados por investigadores experimentados, al comparar los propios análisis e interpretaciones con los de expertos que han estudiado situaciones similares y al recorrer paso a paso el análisis de los casos, ayudado por alguien que tenga habilidad y visión amplia, se perfeccionan los propios métodos de análisis.<sup>30</sup>

Ahí donde se ha investigado cuidadosamente y donde se tiene una visión profunda para el significado y relaciones de los datos, es posible encontrar muchas teorías y leyes nuevas. Cualquier discusión, por elemental que sea, de estos temas traspasa los límites de un texto de introducción como el presente. El estudioso maduro, de la vida social debe familiarizarse con trabajos como el de Harold A. Phelps, *Principles and Laws of Sociology* (Principios y Leyes de la Sociología); Florian Znaniecki, *The Laws of Social Psychology* (Las Leyes de la Psicología Social); R. H. Wheeler, *Laws of Human Nature* (Las Leyes de la Naturaleza Humana); y otros. (Véanse las referencias bibliográficas de estos trabajos.) En general, puede decirse que el análisis social, cuando es completo, debe poner de manifiesto: 1) las verdades generales que han sido finalmente establecidas, respecto a los objetivos principales del estudio, 2) las implicaciones que surgieron cuando los datos fueron considerados en su totalidad, 3) las inferencias que pueden sacarse de los hechos clasificados, 4) qué relaciones significativas se han entrevistado en los datos coordinados,<sup>31</sup> y 5) qué bases se han encontrado para la formulación de nuevos conceptos, de nuevas teorías o de nuevas leyes.

Quizá el paso final de la investigación social consiste en el descubrimiento de los problemas importantes que necesitan un estudio más

29 Vivien Palmer, *op. cit.*, p. 100.

30 *Ibid.*, p. 206.

31 Cf. *Technique of Marketing Research* (La Técnica de la Investigación del Gasto de Plaza), p. 284.

amplio o intensivo. Frecuentemente, cuando se termina una pieza de investigación, se ve que han surgido nuevos problemas, nuevos temas y nuevas cuestiones como resultado de los que originalmente se habían considerado en el trabajo de investigación. Algunos de estos problemas pueden constituir la base para otras investigaciones y para la formulación de nuevas teorías y leyes sociales que pueden modificar o reemplazar a las antiguas.

Los estudios sociales científicos —cuando son llevados sistemática, honesta y consistentemente— pueden servir de base para las ideologías sociales sanas, para una filosofía social adecuada y para una acción social correcta. Los estudios sociales científicos “sirven para abrir nuevos y más amplios derroteros a las aventuras intelectuales y para estimular el ansia de adquirir un mayor conocimiento y mayor sabiduría en este aspecto del saber”.<sup>32</sup>

#### PREGUNTAS Y SUGESTIONES PARA UN ESTUDIO POSTERIOR

1. Examine cuidadosamente *The Technique of Marketing Research* (La Técnica de la Investigación del Gasto de Plaza), capítulos XI y XIX e indique los procedimientos, métodos y principios seguidos para la organización científica, clasificación, interpretación y análisis de los datos directos. ¿Hasta qué punto se puede aplicar este métodos a los estudios de ciencias sociales?

2. Examine la bibliografía presentada por Dorothy C. Culver en *Methodology of Social Research* (Metodología de la Investigación social), pp. 113-125 e indique cuáles son los diversos “auxiliares para analizar los datos” de que se dispone. ¿Por qué estos auxiliares se refieren principalmente al análisis de los datos estadísticos? ¿Qué auxiliares aconsejaría usted para el análisis de los datos cualitativos?

3 Lea la obra de Henry J. Burt, *The Analysis of Social Data* (El Análisis de los Datos Sociales). (Research Bulletin N<sup>o</sup> 155). University of Missouri, Agricultural Experiment Station (julio de 1931) e indi-

32 Harold G. Moulton, “Science and Society” (Ciencia y Sociedad), *Science LXXXVII*, (Febrero 25 de 1938), p. 175.

que hasta qué punto se puede aplicar a sus datos el principio de análisis de Burt y por qué.

4. Lea la obra de Rudolph Modley, *How to use Pictorial Statistics* (Como Usar las Estadísticas Gráficas), e indique qué métodos se usan para presentar los hechos pictóricamente. ¿Puede aplicarse esta discusión a sus datos? ¿Por qué sí o por qué no?

5. Lea el estudio de Marjorie Hooker, "A New Method of illustration", *Science*, LXXIX (enero de 1934), 82 ss., e indique en qué consiste este nuevo método. ¿Puede aplicarse a sus datos? ¿Por qué sí o por qué no?

6. Lea E. E. Eubank, "The Base Map as a Device for Community Study" (El Mapa de Base como un Proyecto para el Estudio de la Comunidad). *Social Forces*, VI (junio de 1928), 602-605, e indique la aplicación a su estudio.

7. Consulte la bibliografía que se da en el presente texto para los capítulos XI-XIII e indique los diversos métodos propuestos por los diversos autores, para el análisis de los datos estadísticos, los mapas, las cartas y las distintas ilustraciones. ¿Puede aplicar estos métodos a sus datos?

8. ¿Cuál es la diferencia entre análisis social y diagnóstico social del estudio? ¿Hasta qué punto analizan sus datos los inspectores sociales? ¿Hasta qué punto los diagnostican?

9. Si ha acumulado usted suficientes datos en el curso de su estudio, ¿qué métodos emplearía para organizarlos, clasificarlos, analizarlos y presentarlos en una forma sistemática?

10. ¿Qué procedimientos emplearía para clasificar sus datos por su realidad? ¿Por su importancia? ¿Por su practicabilidad? ¿Por sus consideraciones lógicas? ¿Por su significación?

11. ¿Qué se necesita para tener una clasificación adecuada de datos no estadísticos? ¿De datos estadísticos?

12. ¿Qué se necesita para la comparación adecuada de datos no estadísticos? ¿De datos estadísticos?

13. ¿Cuáles son los principios de un bosquejo apropiado de los datos científicos?

14. ¿Cómo prepararía sus informes gráficos? ¿Qué criterios dominan en esta preparación?
15. ¿Cómo determinaría las correlaciones, características y otras relaciones cuantitativas de sus datos? Explique las bases sobre las que se levanta su teoría.
16. ¿Qué ajustes estadísticos aplicaría para corregir e indicar el grado posible de error en sus datos?
17. ¿Cómo resumiría sus datos? Indique las bases en sus decisiones.
18. Si hubiera formulado algunas hipótesis ¿cómo las comprobaría?
19. ¿Cómo indicaría las implicaciones generales, sociales y generales en fases separadas de los datos? ¿En todo el conjunto de ellos?
20. ¿Qué forma emplearía para la presentación de los datos estadísticos? ¿De los no estadísticos?
21. ¿Sobre qué factores y principios basaría la interpretación de los datos?
22. ¿Sobre qué factores basaría el uso de conceptos científicos?
23. ¿Qué generalizaciones haría usted? ¿Sobre qué se basarían estas generalizaciones?
24. ¿Qué teorías científicas formularía? ¿Sobre qué se basarían estas teorías?
25. Lea la obra de Frank O. Everett, "The Preparation of a Unified Survey Report" (La Preparación de un Reporte de Investigación Unificada), Proceedings of Governmental Research Association, XX (1931), 37-38 e indique los factores que se encuentran en la preparación de este informe.
26. Si está escribiendo una tesis consulte a William C. Campbell, *A Form Book for Thesis Writing* (Libro de la Forma de escribir una Tesis), o a Arthur H. Cole y Karl W. Bigelow, *A Manual of Thesis Writing for Graduates and Undergraduates*. (Manual para escribir una Tesis para Graduados y Postgraduados) y considere los factores implícitos en la preparación de la tesis.
27. Consulte a D. Brande, *Becoming a Writer* (Lo Propio para un Escritor), o a W. Freeman, *Writing* (Escribiendo), o a Burgess

Johnson, *Good Writing* (El Buen Estilo). Considere los factores que influyen en el arte de escribir un libro.

28. Lea en la obra de Spahr y Swenson, *Methods and Status of Scientific Research* (Métodos y Estados de la Investigación Científica), capítulos XII-XIV, "The Preparation of a Manuscript" (La Preparación de un Manuscrito), e indique la forma, naturaleza y contenido de la primera página del manuscrito, del prefacio, de la introducción, del apéndice, del glosario, de la bibliografía, de las notas, del índice, etc. ¿Cuáles son las prácticas en puntuación, uso de mayúsculas y dicción que consideran estos autores como estandarizadas?

29. ¿Qué se entiende por plagio? ¿Por abuso de leyes registradas?